assistenza casa

Società di EDISON

Condizioni Generali del Contratto Pronto Artigiano 1h

1. Struttura del contratto

Il Contratto "Pronto Artigiano 1h" (di seguito il "Contratto") è costituito dalle Condizioni Particolari di cui al Modulo, ove previsto, dalle Condizioni Generali, come infra definite, e dall'Informativa Privacy ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali.

2. Definizioni

Al fine del presente Contratto, valgono le seguenti definizioni sia nell'uso singolare che plurale.

Cliente (o anche Cliente Pronto Artigiano 1h) : soggetto che stipula il Contratto Pronto Artigiano 3h con Assistenza Casa S.p.A.

Codice del Consumo: D. Lgs. 6-09-2005, n. 206 (G.U. 8-10-2005 n. 235), come successivamente modificato e integrato.

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Modulo: modulo contrattuale contenente il testo della Proposta di Contratto e le Condizioni Particolari, ove previsto.

Tecnico: professionista dotato di competenze e professionalità adeguate ad assicurare un intervento a regola d'arte in ottemperanza con quanto previsto dalla normativa applicabile, e appartenente alla rete di professionisti incaricati da Assistenza Casa S.p.A..

3. Fornitore del Servizio - Contatti

Fornitore del contratto Pronto Artigiano 1h è Assistenza Casa S.p.A., soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Foro Buonaparte 31, CAP 20121, P.IVA/C.F/Iscr. Reg. Imprese Milano:06733080961 Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale € 50.000 i.v.. Assistenza Casa S.p.A. è una società specializzata, fra l'altro, nell'erogazione di servizi di assistenza all'impianto domestico elettrico/gas/idraulico operante su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di oltre 1400 Tecnici di provata competenza e professionalità e che fornisce altresì attività di helpdesk connessa alla suddetta attività di assistenza.

Il Cliente può contattare Assistenza Casa S.p.A. utilizzando i seguenti recapiti: Foro Buonaparte 31, 20121 Milano; posta elettronica: servizioclienti@assistenzacasa.com; PEC: clientiassicasa@legalmail.it; fax: +39 02 94340175; numero verde: 800.925.530

4. Oggetto del Contratto Pronto Artigiano 1h

4.1 Oggetto del Contratto è la fornitura del servizio di assistenza telefonica tramite il numero dedicato per la risoluzione di malfunzionamenti in ambito domestico, anche in caso di guasto, particolare in ambito idraulico, elettrico, gas, riscaldamento, condizionamento e climatizzazione, elettrodomestici, serrature e vetri. Il servizio di assistenza telefonica può essere richiesto h 24/24 e giorni 7/7 anche nei giorni festivi. Qualora, nonostante il supporto telefonico, il problema non fosse risolto, il Cliente avrà la possibilità di accedere alla rete di Tecnici specializzati incaricati da Assistenza Casa S.p.A. e di accedere a tariffe agevolate peri servizi di uscita e manodopera. Ove il Cliente volesse avvalersi di tale possibilità, sulla richiesta dello stesso, Assistenza Casa - previa verifica della disponibilità del Tecnico - si occuperà di organizzare l'intervento in loco.

Non è attività oggetto del Contratto la manutenzione ordinaria obbligatoria della Caldaia.

Assistenza Casa si riserva di verificare la disponibilità dei Tecnici in fascia oraria notturna e nei giorni festivi, impegnandosi a garantire in ogni caso la presa d'appuntamento nel primo giorno feriale utile.

L'eventuale intervento in loco (a pagamento) da parte del Tecnico specializzato sarà eseguito a seguito di specifico accordo tra il Cliente e il Tecnico stesso che avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento peril quale il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate.

Assistenza Casa S.p.A. garantisce che i Tecnici con cui eventualmente metterà in contatto il Cliente possiedono i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione degli eventuali interventi.

4.2. Incluso nel prodotto Pronto Artigiano 1h, Assistenza Casa S.p.A. offre al Cliente la possibilità di usufruire gratuitamente di un servizio che prevede:

- la prima uscita di un Tecnico specializzato con la prima ora di manodopera in omaggio inclusa;
- le categorie di intervento per cui il Cliente potrà richiedere il servizio sono Luce, Gas, Acqua, Caldaia, Aria Condizionata, Elettrodomestici, Fabbro e Vetri;
- il costo dell'ora di manodopera e della relativa uscita del Tecnico specializzato è a carico di Assistenza Casa una volta per anno di Contratto.

5. Conclusione del Contratto; ripensamento e risoluzione

5.1 Accettazione della proposta. Il Cliente può accettare la proposta di Contratto formulata da Assistenza Casa compilando e firmando l'apposito Modulo nella sezione dedicata, laddove sia previsto. Il Modulo di accettazione dovrà essere inviato a cura del Cliente ad Assistenza Casa tramite e-mail all'indirizzo servizioclienti@ assistenzacasa. com, tramite fax +39 02 94340175 al numero o tramite posta in Foro Buonaparte 31, 20121 Milano. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui Assistenza Casa riceve l'accettazione della proposta inviata dal Cliente.

In alternativa, il Cliente può accettare la proposta di Assistenza Casa S.p.A. telefonicamente tramite vocal order registrato oppure tramite tramite web order sul sito web, compilando con i propri dati la pagina dedicata.

Con la ricezione del Contratto sottoscritto per accettazione o a seguito di accettazione telefonica da parte del Cliente, Assistenza Casa S.p.A. procede con la comunicazione per iscritto al Cliente della conferma dell'attivazione del Contratto all'indirizzo indicato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia indicato nell'apposita casella nel Modulo di Contratto, ove previsto, o durante l'accettazione telefonica o durante il web order, il proprio indirizzo e-mail, Assistenza Casa S.p.A. invierà la conferma dell'attivazione del servizio al predetto indirizzo di posta elettronica.

5.2 Diritto di ripensamento. Il Cliente, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso mediante email, fax, PEC, raccomandata, posta ordinaria o telefonando al numero verde. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento comunicandolo ad Assistenza Casa attraverso i recapiti di cui all'art. 3 secondo il modello che segue: io sottoscritto(a) [Nome e Cognome] rinuncio al contratto n° [ ] concluso il [ ]. Data [ ] Firma del consumatore[ ].

Il Cliente potrà richiedere alla Società di dare corso all'esecuzione del Contratto in pendenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento, facendo esplicita richiesta su supporto durevole. Qualora successivamente alla suddetta comunicazione, il Cliente eserciti il diritto di ripensamento sarà comunque tenuto a pagare alla Società un importo proporzionale alla prestazione di manutenzione eventualmente eseguita e ogni altra operazione/attività fornita dalla Società fino al momento in cui il medesimo Cliente ha informato la Società dell'esercizio del diritto di ripensamento, mentre la Società rimborserà l'eventuale Corrispettivo già pagato dal Cliente per le prestazioni non ancora eseguite.

5.3 Recesso. Nel caso in cui il recesso venga esercitato da Assistenza Casa, deve essere comunicato mediante raccomandata a/r o PEC o e-mail o altra forma atta a garantire che

il Cliente ne abbia conoscenza. Il presente Contratto potrà essere oggetto di recesso in

qualsiasi momento, per i seguenti casi:

a) dall'erede del Cliente o da Assistenza Casa in caso di decesso. L'esercizio del recesso dev'essere accompagnato dall'autocertificazione resa da un erede.

5.4 Clausola risolutiva espressa ed eccezione di inadempimento. Nel caso in cui il Cliente non versi il corrispettivo ovvero una rata del corrispettivo stabilita dal Contratto entro 30 giorni dalla data nella quale il pagamento è dovuto, Assistenza Casa potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile. La risoluzione avrà effetto al momento della ricezione da parte del Cliente della dichiarazione da parte di Assistenza Casa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. Per effetto di tale risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, al Cliente non verrà restituita da Assistenza Casa la parte di corrispettivo dal medesimo eventualmente già versata nel corso della durata del Contratto, fermo restando il diritto di Assistenza Casa al recupero nei confronti del Cliente della parte di corrispettivo dalla stessa maturata e non versata dal Cliente stesso nel corso della durata del Contratto.

Nessuna prestazione indennitaria o altra prestazione contrattuale sarà dovuta al Cliente in seguito a tale risoluzione. Le parti danno altresì atto che, in caso di inadempimento del Cliente all'obbligo di pagamento di anche solo una rata di corrispettivo stabilita dal Contratto, Assistenza Casa avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 1460 Codice Civile, di rifiutarsi di eseguire il servizio fintantoché il Cliente non avrà regolarizzato il pagamento.

6. Effetti del ripensamento dal Contratto Pronto Artigiano 3h

Con la ricezione da parte di Assistenza Casa S.p.A. della comunicazione di ripensamento del Cliente, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto.

7. Obblighi di Assistenza Casa in caso di ripensamento

Al Cliente che abbia esercitato il diritto di ripensamento dal Contratto nei termini di cui all'articolo 5, Assistenza Casa S.p.A. rimborserà i pagamenti eventualmente effettuati in esecuzione del Contratto senza ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Assistenza Casa S.p.A. riceve dal Cliente la comunicazione relativa all'esercizio di ripensamento.

Il rimborso avverrà con lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente perla transazione

iniziale, salvo che il Cliente medesimo abbia espressamente convenuto altrimenti a condizione che non vi sia alcun costo a carico del Cliente stesso conseguente alrimborso.

Nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto che la prestazione del servizio inizi durante il periodo diripensamento, al Cliente non verranno comunque rimborsate le somme versate a titolo di corrispettivo per i servizi eventualmente già eseguiti.

8. Durata del contratto

Il Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione dello stesso e si rinnova tacitamente di anno in anno, a condizione che il Cliente non comunichi ad Assistenza Casa airecapiti indicati all'articolo 3, almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza

dell'annualità, l'intenzione di non rinnovare il contratto (c.d. disdetta). Per la stessa abitazione non può essere attivato più di un Contratto Pronto Artigiano 1h all'anno. Qualora il Contratto sia offerto al Cliente gratuitamente, il Contratto avrà durata annuale senza tacito rinnovo. Il Contratto può essere offerto gratuitamente una sola volta, pertanto non potrà essere rinnovato gratuitamente.

9. Corrispettivo

Il corrispettivo totale per i 12 (dodici) mesi di Contratto è pari a 35,88 € iva inclusa.

La Società si riserva la facoltà di applicare sconti sul corrispettivo sulla base di eventuali specifiche valutazioni/iniziative di carattere commerciale.

10. Fatturazione

La Società fatturerà al cliente il corrispettivo indicato all'articolo 9.

11. Modalità di pagamento

La modalità di pagamento per usufruire del Contratto Pronto Artigiano 1h è l'addebito diretto su conto corrente bancario o postale oppure oppure su carta di credito, i cui dati

sono forniti alla conclusione del Contratto.

Il Cliente può scegliere di pagare tutto il corrispettivo in un'unica soluzione oppure pagare

in rate mensili(di importo pari ad Euro 2,99ciascuna), bimestrali(di importo pari ad Euro 5,98 ciascuna) o semestrali (di importo pari ad Euro 17,94 ciascuna), senza alcun onere aggiuntivo.

12. Modalità per richiedere l'assistenza telefonica
Il Cliente dovrà contattare Assistenza Casa al 800.591.824, disponibile 24 ore su 24 tutti i
giorni dell'anno, per richiedere l'assistenza telefonica dedicata.

13. Reclami
Eventuali reclami relativi all'esecuzione del presente Contratto possono essere presentati
ad Assistenza Casa S.p.A., ai recapiti indicati all'articolo 3. Assistenza Casa S.p.A.
provvederà a fornire riscontro al reclamante in tempi congrui e secondo le modalità
indicate dal reclamante stesso in occasione della presentazione del reclamo.

14. Foro competente
Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità o alla
risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di
residenza o domicilio del Cliente.

15. Riferimenti normativi
Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Ultimo aggiornamento del [28/03/2019]

TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO – Assistenza Casa S.p.A.("Assistenza Casa" o il "Titolare") La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 ("Regolamento"), i Suoi dati personali forniti in relazione al servizio erogato saranno oggetto di trattamento in conformità con le disposizioni del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:
A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto - I dati forniti saranno trattati per:
1) la conclusione e l'esecuzione del contratto e per lo svolgimento di tutte le attività a ciò inerenti e necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita, quali, in via non esaustiva: (i) l'attività di offerta e perfezionamento del contratto (ii) la gestione di ogni comunicazione con i clienti, eventuali richieste di informazioni, reclami; (iii) la gestione di eventuali variazioni contrattuali; la gestione degli incassi e metodi di pagamento; (iv) la gestione di eventuali contenziosi, tutela ed eventuale recupero credito, ivi incluse le verifiche sulla solvibilità del cliente; (v) lo sviluppo di reportistica e di analisi svolte direttamente dal Titolare o da società terze dallo stesso a ciò delegate al fine di fornire informazioni, report e statistiche inerenti al servizio da Lei acquistato e alla fruizione; per (vi) la gestione di attività di back office e di call center; per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:
- partner commerciali con i quali il Titolare ha in essere accordi per la distribuzione dei propri servizi, nonché intermediari di vendita;
- banche; fornitori terzi (studi legali; società di servizi e/o professionisti a cui siano affidati: il recupero dei crediti, lo sviluppo e manutenzione di software gestionali, la gestione di servizi, la gestione di database, l'archiviazione in formato ottico di documentazione, la fornitura di servizi di contact center, anche su piattaforma multicanale, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza, società che svolgono attività di assistenza alla clientela (i.e. call center, help desk));
- artigiani incaricati dell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto;
- organismi associativi propri del settore assicurativo;
- società facenti parte del medesimo Gruppo societario cui appartiene il Titolare e altri soggetti in Italia e all'estero che forniscono i propri servizi in qualità di Responsabili o Autonomi Titolari del trattamento;

2) per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza competenti. I dati possono essere comunicati a pubbliche amministrazioni destinatarie di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali in via esemplificativa e non esaustiva: Ministero dello sviluppo economico, Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato, Autorità di controllo per la Protezione dei Dati Personali ed altre banche dati di pubbliche amministrazioni nei confronti delle quali, anche a seguito richiesta delle stesse, la comunicazione dei dati è obbligatoria.
Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. A.1 e A.2 è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento impedisce la fornitura dei prodotti richiesti.
B) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali, marketing - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere trattati, sia con strumenti tradizionali (quali posta, telefono, fax, chiamate con operatore) sia con strumenti non tradizionali (quali sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service o di altro tipo), per le seguenti finalità:
1) invio/comunicazione da parte di Assistenza Casa di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare;
2) vendita diretta e/o collocamento da parte di Assistenza Casa di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare mediante differenti canali di vendita (incluso il call center);
3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione; la gestione del *customer service*, attraverso l'effettuazione di chiamate di gradimento a seguito dell'erogazione di un servizio; la gestione della pianificazione, del controllo e dell'analisi finanziaria; l'esecuzione di interventi di audit e follow up per le aree aziendali.
Per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati alle società partner di Assistenza Casa, alla rete di riparatori/professionisti autorizzati incaricati dalla stessa e a società esterne di promozione e/o sviluppo commerciale incaricate dal Titolare (i.e. società esterne di consulenza specializzate in attività di marketing e analisi di mercato, partner commerciali, call center incaricati, fornitori incaricati della creazione e progettazione di materiale promozionale).
Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. B.1, B.2, B.3 è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.
C) Ulteriore finalità: Comunicazione dei dati a terzi - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni (in Italia o all'estero), facenti parte o meno del medesimo gruppo societario del Titolare, rientranti nelle seguenti categorie: settore assicurativo, bancario, finanziario, energia, gas e acqua, telecomunicazioni, tecnologia, smart home, elettrodomestici, mobili, immobiliare, costruttori, architetti, installatori, produttori, amministratori condominiali e associazioni di categoria, grande distribuzione, trasporti, turismo, abbigliamento e accessori, sport, leisure e wellness, servizi informativi, acquisti online, sorveglianza, meccanico, editoria.
Tali soggetti terzi, agendo come Autonomi Titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Suoi dati per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettera C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei servizi richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.
D)Ulteriore finalità: Profilazione
Vogliamo attirare la Sua attenzione sul fatto che, previo Suo consenso esplicito, i Suoi dati possono essere trattati per la profilazione e valutazione con sistemi di trattamento automatizzato. Tale trattamento potrebbe produrre effetti giuridici che la riguardano e incidere in modo significativo sulla Sua persona e produrre conseguenze. In particolare, nel processo di navigazione e acquisto mediante il sito internet www.assistenzacasa.com ("Sito") o mediante altri canali, saranno raccolti da Assistenza Casa, anche per il tramite dei soggetti di seguito indicati quali Responsabili del trattamento dei dati, i seguenti dati dell'utente: nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero di telefono fisso (se fornito), numero di cellulare, indirizzo dell'abitazione assicurata, i prodotti acquistati, la frequenza di pagamento scelta, la tipologia di abitazione assicurata (casa singola o appartamento), presenza di un impianto a norma o meno.
La logica del trattamento prevede che tutti questi dati sono associati ai dati di navigazione e/o di acquisto in modo da profilare gli utenti nelle loro preferenze e comportamenti e poter conoscere così i prodotti visitati/acquistati, le pagine di abbandono, le aree geografiche di interesse. Potranno essere effettuate azioni di marketing mirate per gli interessati i cui dati sono stati profilati.
Potranno essere realizzate campagne promozionali per indirizzare potenziali clienti al Sito e ogni campagna sarà tracciata in modo da poter riconoscere la provenienza geografica dell'utente acquirente.
Durante la navigazione sul Sito vengono utilizzati alcuni cookies, La invitiamo a leggere la relativa policy disponibile sul sito www.assistenzacasa.com/cookie-policy.
Per queste finalità i dati possono essere comunicati a fornitori esterni che svolgono servizi di profilazione e tracciamento in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.
Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. D, è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità e, al fine di tutelare i Suoi diritti, le libertà e i Suoi legittimi interessi, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la sua opinione e contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati con le modalità di cui al punto 6 che segue. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel contratto stipulato, o in corso di stipula, tra Lei ed Assistenza Casa e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettere B), C) e D), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi da Lei prestati.
I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale, nonché regolamentare di settore. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dal termine del rapporto contrattuale e/ dalla data di registrazione dei dati, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da Assistenza Casa informazioni commerciali e di marketing. I dati raccolti per la finalità di cui al punto 1 lettera D) saranno conservati, raccolti e trattati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dalla data di avvenuta registrazione e/o acquisizione dei dati

3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI - 3.1 I Suoi dati personali, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali. I suddetti dati potranno essere sia (i) da Lei forniti volontariamente per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet di Assistenza Casa e/o nel corso dei contatti con addetti ai call center, con dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali, operatori telefonici di Assistenza Casa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da Assistenza Casa per dar corso al contratto di cui al punto 1 lettera A ed alle obbligazioni ad esso relative. 3.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui form presenti sul Sito, la stessa informa che, qualora Lei non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da Assistenza Casa , previo Suo consenso, al fine esclusivo di ricontattarla per invitarla a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO, CATEGORIE DI DESTINATARI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.
I Suoi dati potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Assistenza Casa in ragione della funzione aziendale svolta o dell'attività da svolgere, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo societario di Assistenza Casa, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) sia da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del contratto) e, previo Suo specifico consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B), debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Assistenza Casa (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato, fornitori software e servizi informatici).
I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il DPO ai recapiti indicati al successivo punto 5.

5. TITOLARE E DPO - Il Titolare del trattamento è Assistenza Casa S.p.A., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. con sede in Foro Buonaparte 31, 20121 Milano, capitale sociale € 50.000 i.v., P.I./CF/Iscr. Reg. Imprese Milano: 06733080961, numero REA MI 1911285.
Assistenza Casa ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") a cui Lei può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei Suoi dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il DPO può essere contattato scrivendo presso Assistenza Casa S.p.A., Foro Buonaparte 31, 20121 Milano o inviando un fax al numero 0262229109 o scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.assistenza-casa@gruppoedison.it.

6. ESERCIZIO DEI DIRITTI (artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento) Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) C) e D) nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Inoltre, al fine di tutelare i Suoi diritti rispetto alla finalità di cui al punto 1 lett. D, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati.
Lei può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del DPO con le modalità descritte al punto 5.

Ultimo aggiornamento del [23.05.2018]