

## CASAOK JOLLY

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER INTERVENTI AD IMPIANTI ELETTRICO, GAS, IDRAULICO, CLIMATIZZATORE, CALDAIA DOMESTICI, SERRAMENTI, ELETTRODOMESTICI

Il Set Informativo contiene:

- DIP Danni (Documento Informativo Precontrattuale)
- DIP Aggiuntivo Danni (Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo)
- Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario
- Modulo di Proposta

La documentazione che segue include altresì:

- Allegato 3 (Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti)
- Allegato 4 (Informazione da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto)
- Informativa Privacy della Compagnia
- Informativa Privacy di Assistenza Casa

***Avvertenza: Prima della sottoscrizione leggere attentamente il Set Informativo.***

**Edizione Gennaio 2019**





# Assicurazione per interventi ad impianti elettrico, gas, idraulico, climatizzatore, caldaia domestici, serramenti, elettrodomestici

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Prodotto: "CasaOK Jolly"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è ?

Questa polizza assicura i privati per interventi di urgenza agli impianti domestici elettrici, del gas ed idraulici, al climatizzatore ed alla caldaia, ai serramenti ed elettrodomestici, situati in abitazioni civili.



### Che cosa è assicurato ?

Sono assicurati gli interventi agli impianti domestici elettrico, gas ed idraulico, al climatizzatore, alla caldaia, ai serramenti, agli elettrodomestici, di Abitazioni civili (casa singola o appartamento), con il limite di 1 intervento all'anno, per i costi (compresi chiamata, manodopera e materiali) per l'intervento d'urgenza di un professionista (autorizzato dalla Compagnia), con Invio di un:

- ✓ Elettricista per urgenze sull'impianto elettrico fisso (dopo il contatore e fino alle terminazioni, prese di corrente, interruttori) all'interno e all'esterno dell'Abitazione (nei limiti dei confini della stessa), a seguito di eventi fortuiti (inclusi i fulmini) che comportino la mancanza di corrente elettrica o il malfunzionamento dell'impianto
- ✓ Tecnico specializzato per urgenze sull'impianto a gas (dopo il contatore o limitatore di pressione) all'interno e all'esterno dell'Abitazione, a seguito di eventi fortuiti che provochino una fuga di gas
- ✓ Idraulico per urgenze all'impianto idraulico (dopo il contatore, tubazioni di alimentazione e scarico) a seguito di eventi accidentali, fortuiti ed imprevedibili che provochino un incidente all'interno dell'Abitazione (esclusivamente: Perdita dal rubinetto di chiusura d'alimentazione generale dell'acqua, dalla tubazione o raccordo della tubazione alimentazione/scarico acqua, da tubazioni di troppo pieno nella parte orizzontale delle tubazioni; Perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno; Perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico WC, o dalla valvola o guarnizione di chiusura della cassetta d'acqua WC, lavastoviglie, lavatrice; Perdita dal sifone in PVC o metallo; Perdita dal circuito d'acqua, dalla guarnizione, dal rubinetto, dalla valvola termostatica del radiatore del Suo riscaldamento autonomo; Intasamento WC, lavabo, lavandini, tubazioni impianto di scarico, tubazioni interne di raccolta e scarico di acque pluviali) o all'esterno dell'Abitazione (solo per casa singola ed esclusivamente: Perdita da tubazione o raccordo di scarico dell'acqua; Intasamento con blocco totale del fluire dell'acqua, delle tubazioni dell'impianto di scarico)
- ✓ Termoidraulico per urgenze al Climatizzatore fisso all'interno dei confini dell'Abitazione a seguito di incidenti tecnici accidentali e fortuiti che causino l'interruzione del funzionamento del Climatizzatore o il suo funzionamento non in sicurezza, determinati da: guasto del ciclo frigorifero (ad es: compressore, circuiti, valvole, condensatore, evaporatore), della scheda elettronica, delle unità ventilanti, perdita dal circuito gas con esaurimento del gas refrigerante

- ✓ Termoidraulico per urgenze alla Caldaia, a muro o pavimento, all'interno dei confini dell'Abitazione a seguito di incidenti tecnici accidentali e fortuiti che causino l'interruzione del funzionamento della Caldaia o il suo funzionamento non in sicurezza, determinati da: guasto della pompa di circolazione, del bruciatore, del pilota, dell'estrattore, degli scambiatori (di calore e acqua calda), del vaso di espansione, dell'unità di gas, dei circuiti stampati (scheda); malfunzionamento dei regolatori, dei dispositivi di sicurezza, del dispositivo di sicurezza del sistema di ventilazione meccanica controllata (localizzato nell'abitazione) della Caldaia; malfunzionamento del termostato o del programmatore e delle impostazioni o regolazioni degli elementi necessari al buon funzionamento della Caldaia
- ✓ Fabbro o Vetraio per urgenze in caso di danneggiamento, rottura, malfunzionamento dei Serramenti dell'Abitazione in caso di: smarrimento o rottura chiavi e conseguente malfunzionamento/guasto della serratura impedendo l'ingresso o compromettendo la sicurezza dell'Abitazione; rottura vetro porta di ingresso, di finestre, vetrate perimetrali o di serramenti; guasto alla serratura meccanica del cancello esterno (solo per casa singola)
- ✓ Tecnico specializzato per urgenze agli Elettrodomestici in caso di rottura o malfunzionamento di: frigorifero, forno, cappa, lavatrice, lavastoviglie per ristabilire il funzionamento di detti impianti, climatizzatore, caldaia, serramenti, elettrodomestici, attraverso la riparazione o sostituzione della parte danneggiata; è prevista la garanzia di 1 anno sulle riparazioni.



### Che cosa non è assicurato ?

La polizza non assicura:

- ✗ i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa
- ✗ eventi sopraggiunti o verificatisi in seguito ad un rischio conosciuto prima della stipula del contratto
- ✗ eventi causati da guerre anche civili, effetti diretti o indiretti dei rischi atomici, danni in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche, danni in seguito ad un incidente causato da stato di emergenza con intervento di protezione civile
- ✗ le conseguenze di eventi climatici o naturali come tempeste, uragani, inondazioni, terremoti, frane, smottamenti, trombe d'aria
- ✗ interventi che possano mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti intervenuti
- ✗ impianti non a norma o obsoleti che necessitino, per il corretto funzionamento, della sostituzione integrale

- ✘ guasti o malfunzionamenti di impianti tecnologici causati da cattiva manutenzione o alterazione o modifica degli stessi rispetto a quanto in precedenza installato e certificato, o causato dal fornitore o dal distributore d'acqua, elettricità o gas
- ✘ danni materiali o immateriali (ad es. perdita di dati) causati da evento garantito
- ✘ la messa a norma dell'impianto o sue componenti
- ✘ la manutenzione ordinaria e straordinaria
- ✘ la sostituzione completa o di componenti di Caldaia, Condizionatore, Elettrodomestici, Serramenti
- ✘ il ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'impianto
- ✘ le spese incorse nella Riparazione d'urgenza se l'Assicurato era a conoscenza della necessità di effettuare riparazioni definitive al fine di evitare il ripetersi del guasto
- ✘ il rilascio di certificazioni non richieste per legge o diverse da quelle relative o inerenti alla Riparazione effettuata dal Professionista autorizzato; il rilascio del libretto di impianto

- ✘ la fornitura o installazione di pezzi di ricambio non reperibili sul mercato o fuori produzione
- ✘ i costi di riparazione nel caso in cui il nostro Professionista autorizzato sia nell'incapacità di riparare l'impianto, a causa dell'usura dovuta al tempo, dalla mancata manutenzione, dalla mancanza di sicurezza o di una progressiva degradazione dell'impianto stesso

✘ qualsiasi impianto non permanente  
Per l'impianto elettrico, a gas, idraulico, e per il climatizzatore, la caldaia, l'invio del fabbro/vetraio e del tecnico specialista di elettrodomestici, sono previste ulteriori esclusioni specifiche indicate nelle Condizioni Particolari punto 2) delle Condizioni di Assicurazione.



### Ci sono limiti di copertura ?

! Le coperture assicurative coprono i costi di riparazione nel limite di 1.500 euro per intervento (IVA inclusa).

! L'operazione di sgorgo della tubazione delle acque di scarico non dà diritto alla garanzia di un anno sui lavori.



### Dove vale la copertura ?

✓ L'assicurazione vale per i danni che avvengono in Italia, Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.



### Che obblighi ho ?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.
- Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato (ad es. variazioni dell'indirizzo o dell'uso dell'Abitazione).
- Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto all'indennizzo, nonché la cessazione della polizza.
- In caso di sinistro devi immediatamente contattare Assistenza Casa per richiedere l'intervento, diversamente potresti perdere il diritto all'indennizzo, comunicando con precisione: il tipo di assistenza di cui necessiti, nome e cognome, numero di polizza, indirizzo dell'Abitazione, recapito telefonico dove puoi essere ricontattato e gli orari di disponibilità.
- In caso di sinistro devi sempre comunicare l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente.
- In caso di sinistro devi immediatamente fare quanto ti è possibile per evitare o diminuire il danno (ad es. non accendere la luce in caso di fuga di gas); diversamente potresti perdere il diritto all'indennizzo.
- Per l'impianto idraulico nel caso di perdita localizzata fuori dei confini dell'abitazione (ad es. nel giardino del vicino) devi raccogliere le autorizzazioni necessarie affinché il Professionista autorizzato dalla Compagnia possa intervenire per operare nella proprietà del vicino.
- Se vuoi far valere i tuoi diritti derivanti dal contratto, devi farlo entro 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.



### Quando e come devo pagare ?

Il premio devi pagarlo in unica soluzione (o con frazionamento mensile, bimestrale o semestrale, senza oneri aggiuntivi) entro 10 giorni dalla loro scadenza con addebito diretto in conto corrente (SDD) o con carta di credito (qualora tale possibilità sia indicata all'Articolo 5.6 delle Condizioni di Assicurazione). Il premio è comprensivo di accessori e di imposte (secondo le norme fiscali vigenti). Dato che la polizza prevede il tacito rinnovo, ad ogni scadenza annua dovrai pagare il premio di rinnovo (secondo le modalità di frazionamento che hai scelto all'origine).

Ai sensi dell'art. 2952 cod. civ., il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.



### Quando comincia la copertura e quando finisce ?

La copertura dura un anno dalla data della conclusione, che coincide con il momento in cui Assistenza Casa viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Contraente. Le prestazioni operano dopo 30 giorni (carenza) da tale data.

La copertura si rinnova automaticamente alla scadenza annuale, salvo che non venga inviata una disdetta da parte del Contraente almeno 30 giorni prima della scadenza annuale, secondo le modalità previste dalle Condizioni di Assicurazione.



### Come posso disdire la polizza ?

Se sei un consumatore (come definito dal D.lgs 206 del 2005) ed il contratto ti è stato venduto a distanza, hai tempo 30 giorni dalla data di conclusione del contratto per recedere dallo stesso, senza dover indicare alcun motivo.

Se hai stipulato la polizza, e sei in prossimità della scadenza annuale, ma non vuoi rinnovarla, ricordati di inviare la disdetta ad Assistenza Casa almeno 30 giorni prima di tale scadenza, mediante email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria.

**Assicurazione per interventi ad impianti elettrico, gas, idraulico, climatizzatore, caldaia domestici, serramenti, elettrodomestici**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)**

**AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia**



**Assistenza Casa S.p.A.** AssistenzaCasa

**Prodotto "CasaOK Jolly" Edizione 01/2019**

**01/01/2019 (data di realizzazione), il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile**

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AmTrust International Underwriters DAC**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
**Via Clerici, 14 - 20121 Milano**  
**Tel. 0283438150**

sito internet: [www.amtrust.it](http://www.amtrust.it); email: [milan@amtrustgroup.com](mailto:milan@amtrustgroup.com); PEC: [amtrustsuccursaleitalia@legalmail.it](mailto:amtrustsuccursaleitalia@legalmail.it)

**AmTrust International Underwriters DAC** appartiene al gruppo AmTrust, che ha come capogruppo la società di diritto statunitense AmTrust Financial Services Inc. (AFSI).

**AmTrust International Underwriters DAC** ha sede legale in 6-8 College Green, Dublino 2, Irlanda, D02 VP48, Tel. +353 1775 2900, Email: [dublin@amtrustgroup.com](mailto:dublin@amtrustgroup.com) ed è regolamentata e autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dalla Central Bank of Ireland (CBI). Numero di registrazione fornito dalla CBI: C33525. Questi dettagli possono essere controllati visitando il sito <http://www.centralbank.ie> o contattando la Central Bank of Ireland, Tel: +353 1 2246000.

**AmTrust International Underwriters DAC – Rappresentanza Generale per l'Italia** ha sede in Via Clerici, 14 – 20121 Milano.

La Rappresentanza Italiana è iscritta dal 23.02.2016 al n° 1.00132 dell'Albo delle Imprese di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro ed ammesse ad operare in Italia in regime di stabilimento, con codice IVASS Società n° D933R. L'Autorità di Vigilanza competente è la Central Bank Of Ireland.

L'ammontare del patrimonio netto dell'Impresa è pari a 210 milioni di Euro, di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a 48 milioni di Euro e la parte relativa al totale delle riserve di patrimonio ammonta a 162 milioni di Euro.

Per maggiori dettagli si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile al seguente link <https://www.amtrusteurope.com/en-GB/sfcr/>.

L'importo del requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari a 127 milioni di Euro, l'importo del requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a 32 milioni di Euro e l'importo dei fondi propri ammissibili alla loro copertura (OF) è pari a 196 milioni di Euro.

L'indice di solvibilità (solvency ratio), riferito alla gestione danni, è pari a 154%; tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente. I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Al contratto si applica la legge italiana.



### **Che cosa è assicurato ?**

La copertura "CasaOK Jolly" copre i costi di riparazione nel limite di euro 1.500,00 per intervento (Iva inclusa).

Inoltre per l'impianto elettrico assicura:

- L'illuminazione dei balconi;
- Eventi fortuiti al cavo di illuminazione esterna o all'impianto elettrico di cantine e garage di pertinenza (solo per Abitazione di tipo casa singola).



## Che cosa NON è assicurato ?

### Rischi esclusi

Ad integrazione delle informazioni riportate nel Dip Danni, si precisa che la copertura assicurativa "CasaOK Jolly" non assicura inoltre:

- Qualsiasi richiesta di assistenza legata ad un Evento garantito nel caso in cui quest'ultimo sia causato da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione;
- Qualsiasi Evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto o durante il periodo di carenza, qualora previsto;

Inoltre, non assicura per l'impianto elettrico:

- I cablaggi elettrici dei pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'Abitazione;
- Gli impianti di domotica ed i relativi componenti;
- L'apri cancello (comando di apertura del cancello esterno); gli impianti elettrici o sezioni di impianti con un voltaggio inferiore a 220v.

Non assicura per l'impianto a gas:

- Le bombole di gas e le loro valvole di raccordo.

Non assicura per l'impianto idraulico:

- Installazioni collettive e condominiali; fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue; gronde e canali esterni (non incassati) di raccolta delle acque pluviali;
- Elementi di rubinetteria e sanitari, incluse guarnizioni;
- Il meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;
- Scaldabagno, scaldacqua, radiatori, riscaldamento a pannelli radianti (sotto il pavimento);
- Elettrodomestici che utilizzano acqua, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; fontane ornamentali e relativi impianti;
- Tubazione d'alimentazione all'esterno dell'Abitazione (es. terrazzo);
- Perdita o danno sopraggiunto in seguito ad un'interruzione nelle condutture principali.

Non assicura per il Climatizzatore:

- Qualsiasi sistema di climatizzazione canalizzato o mobile;

Non assicura per la Caldaia:

- I danni e/o ruggine causati da un erraneo utilizzo degli strumenti di manutenzione o da altre sostanze;
- Il controllo delle canne fumarie, del telaio, della testata;
- Il ripristino del funzionamento della Caldaia in caso di mancanza di gas o di luce;
- I danni all'impianto esterno alla Caldaia e/o danni ai dispositivi elettrici che alimentano la Caldaia;
- Scaldabagni elettrici, scaldacqua di nuova generazione, tipo Carbon Boiler e - scaldacqua a pompe di calore;
- Incidenti causati da problemi al circuito di riscaldamento (fuori della Caldaia) o al camino

Non prevede inoltre l'invio del fabbro/vetraio in caso di:

- Serramenti elettronici o automatizzati; serramenti e vetri di valore artistico, storico o ornamentale.

Non assicura per gli Elettrodomestici:

- Dispositivi che utilizzano energia elettrica diversi da frigorifero, forno, cappa, lavatrice e lavastoviglie.



## Ci sono limiti di copertura ?

Ad integrazione delle informazioni riportate nel Dip Danni per la copertura assicurativa "CasaOK Jolly" si evidenziano le seguenti ulteriori limitazioni:

- L'organizzazione da parte dell'Assicurato, o di un suo incaricato, dell'intervento (o della riparazione) senza il consenso preventivo di Assistenza Casa, non permette la messa in copertura dell'intervento o della riparazione.
- Il Nostro servizio non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso d'urgenza e pertanto, salvo stipulazione contrattuale contraria, la Compagnia non risponde di eventuali spese sopravvenute in seguito al loro Intervento.
- In caso di sostituzione, i pezzi di ricambio saranno scelti allo scopo di ristabilire il corretto funzionamento dell'impianto e non saranno necessariamente identici a quelli originariamente installati.
- L'Assicurato può decadere dai diritti di cui alla Polizza se, al verificarsi del Sinistro, non si renda disponibile per fare eseguire le Riparazioni.
- Per l'impianto idraulico, qualora la perdita dalle tubazioni di scarico di pertinenza dell'Assicurato sia ubicata al di fuori dei confini dell'Abitazione, il Nostro Professionista autorizzato potrà intervenire solo dopo che l'Assicurato abbia raccolto le autorizzazioni necessarie ad operare al di fuori della Sua proprietà.

Inoltre, non possono essere richiesti interventi per:

- Caldaie, Climatizzatori ed Elettrodomestici ancora in garanzia del costruttore o del venditore, le cui riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;
- Caldaie di età superiore a 15 anni dalla data di produzione, di uso domestico con una potenza superiore a 35 kW;
- Caldaie per cui non è stata effettuata la manutenzione prevista dalla legge (la riparazione non potrà essere eseguita finché la manutenzione non sarà effettuata e/o potrebbe essere limitata alla messa in sicurezza dell'impianto).



## Che obblighi ho ? Quali obblighi ha l'impresa ?

<b>Cosa fare in caso di sinistro ?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b> Per denunciare il sinistro l'Assicurato deve sempre comunicare con precisione, entro 3 giorni dall'accadimento o da quando ne è venuto a conoscenza, ad Assistenza Casa, chiamando il numero di telefono (indicato nella documentazione fornitagli dopo la sottoscrizione della polizza):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il tipo di assistenza di cui necessita</li> <li>2. Nome e cognome</li> <li>3. Numero di Polizza</li> <li>4. Indirizzo dell'Abitazione</li> <li>5. Il recapito telefonico dove Assistenza Casa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza</li> <li>6. Gli orari a cui è disponibile affinché Assistenza Casa possa inviare dei Professionisti autorizzati per l'esecuzione degli Interventi.</li> </ol> <p>Assistenza Casa opera per conto e secondo le istruzioni dell'Impresa.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non prevista la fornitura di prestazioni direttamente all'assicurato da enti/strutture convenzionate con la Compagnia.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione diretta del sinistro da parte di altre compagnie.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze;</li> <li>- i diritti derivanti dal Contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</li> </ul>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del Contratto possono comportare l'annullamento del Contratto se derivanti da dolo o colpa grave o la facoltà di recesso da parte dell'Assicuratore se non sussiste dolo o colpa grave (es. dichiarazione inetta sull'uso dei locali, dichiarati ad uso abitazione ma in realtà adibiti a laboratorio artigianale).</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>L'impresa, attraverso Assistenza Casa, si impegna ad organizzare l'intervento di un Professionista autorizzato e ad inviarlo presso l'abitazione dell'Assicurato nel giorno concordato in base anche alla disponibilità del Professionista.</p>



## Quando e come devo pagare ?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le modalità di pagamento del premio sono: bollettino postale, addebito diretto in conto corrente (SDD) o carta di credito (qualora tale possibilità sia indicata all'Articolo 5.6 delle Condizioni di Assicurazione). Il premio pagato è comprensivo di imposta. Qualora volessi modificare il mezzo di pagamento prescelto o la relativa periodicità puoi farlo contattando il Servizio Clienti di Assistenza Casa e scegliere una modalità di pagamento alternativa.</li> <li>- Le modalità di frazionamento del premio sono: nel caso di utilizzo del bollettino postale dovrai effettuare il pagamento in un'unica soluzione; nel caso di addebito in conto corrente o carta di credito puoi scegliere il frazionamento mensile, bimestrale o semestrale, senza oneri aggiuntivi. In caso di frazionamento del premio non sono previsti oneri aggiuntivi.</li> <li>- Non sono previste tecniche di vendita multilevel marketing.</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p>Hai diritto al rimborso del premio solo in caso di esercizio del diritto di ripensamento. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'addebito del premio di polizza.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce ?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La copertura dura un anno dalla data della conclusione. La copertura si rinnova automaticamente alla scadenza annuale.</li> <li>- E' previsto un periodo di carenza di 30 giorni dalla conclusione del contratto.</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>





## Come posso disdire la polizza ?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, ovvero dalla data di conclusione in cui hai ricevuto le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67-undecies del Codice del Consumo se tale data è successiva a quella di conclusione del contratto, tramite comunicazione in forma libera alla Compagnia, la quale</p>
--	---

	<p>elegge domicilio presso Assistenza Casa ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Assistenza Casa S.p.A., Via Gian Battista Cassinis 7, 20139 Milano (MI)</li> <li>- PEC: <a href="mailto:clientiassicasa@legalmail.it">clientiassicasa@legalmail.it</a></li> <li>- Email: <a href="mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com">servizioclienti@assistenzacasa.com</a></li> <li>- Fax: 0294340175</li> </ul> <p>secondo il modello che segue: io sottoscritto(a) [Nome e Cognome] rinuncio al Contratto n° [ ] sottoscritto il [ ].</p> <p>L'esercizio del diritto di ripensamento è senza penalità e senza spese. Qualora eserciti il diritto di ripensamento, il consumatore ha diritto di pagare esclusivamente la porzione di premio relativo al periodo, precedente all'esercizio del recesso, in cui ha goduto della copertura.</p>
--	---

<b>Risoluzione</b>	<p>Se hai stipulato la polizza, e sei in prossimità della scadenza annuale, ma non vuoi rinnovarla, ricordati di inviare la disdetta ad Assistenza Casa almeno 30 giorni prima di tale scadenza, mediante email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria.</p> <p>Puoi risolvere il contratto in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cambiamento del tuo domicilio, che possa influire sui rischi coperti;</li> <li>- decesso;</li> <li>- cambiamento della compagnia assicurativa;</li> <li>- revoca di autorizzazioni da parte delle Autorità regolamentari assicurative;</li> <li>- variazione dell'importo del premio, da parte della Compagnia, qualora si verifichi un aumento del costo della vita ai sensi dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati come rilevato dall'ISTAT ovvero di aumento delle tariffe applicabili ai rischi coperti dal Contratto. In tale caso l'Assicurato disporrà di 60 giorni dalla ricezione della notifica di tali modifiche per recedere con comunicazione in forma libera, da inviare ad Assistenza Casa.</li> </ul>
--------------------	--

	<b>A chi è rivolto questo prodotto ?</b>
<p>Questa copertura assicurativa è destinata ai proprietari o possessori ad altro titolo di abitazioni civili situate in Italia, Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino.</p>	

	<b>Quali costi devo sostenere ?</b>
<p><b>Costi di intermediazione</b> (comprese attività di promozione, vendita, etc.) 52% del premio imponibile.</p>	

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE ?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>È da considerarsi reclamo, una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta, pertanto, eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati esclusivamente per iscritto a <b>Ufficio Reclami - AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia</b> - Via Clerici 14, 20121 Milano – Tel.+39 0283438150 - Fax +39 0283438174 – Email: <a href="mailto:reclami@amtrustgroup.com">reclami@amtrustgroup.com</a> o all'intermediario: <b>Assistenza Casa S.p.A.</b>, Via G. B. Cassinis, 7, 20139 Milano - PEC: <a href="mailto:clientiassicasa@legalmail.it">clientiassicasa@legalmail.it</a> - Fax +39 0294352528 - Email: <a href="mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com">servizioclienti@assistenzacasa.com</a>.</p> <p>Il reclamo dovrà contenere il numero del contratto assicurativo a cui si riferisce, corredato della documentazione relativa al reclamo stesso.</p> <p>La Compagnia, ricevuto il reclamo, fornirà riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.</p> <p>Per i reclami aventi ad oggetto il comportamento degli <b>Agenti e dei loro dipendenti o collaboratori</b> e degli <b>Intermediari a titolo accessorio</b>, il termine di riscontro di cui sopra, potrà essere sospeso per un massimo di 15 (quindici) giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato e consentire allo stesso di esprimere la propria posizione relativamente all'oggetto del reclamo.</p>
----------------------------------	--

<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Il reclamante potrà altresì rivolgersi direttamente al sistema competente in Irlanda: <b>Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO)</b>, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29 – Tel. +353 1 567 7000 - Email: <a href="mailto:info@fspoe.ie">info@fspoe.ie</a> – Sito: <a href="http://www.fspoe.ie">www.fspoe.ie</a></p>
------------------	--

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La Mediazione è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle</p>
-------------------	---



	<i>controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</i>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p><i>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</i></p> <p><i>La Negoziazione Assistita è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti dell'Impresa, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</i></p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><i>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare la rete <b>FIN-NET</b> e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>) oppure all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante.</i></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## CONDIZIONI GENERALI: "CasaOK Jolly"

### 1) Glossario

Le Parti convengono di attribuire il significato indicato per ciascuno dei seguenti termini:

**Abitazione:** l'Abitazione situata in Italia all'indirizzo indicato dal Contraente.

**Abitazione di tipo casa singola costituita da superficie abitabile e terreno circostante privato:** l'Abitazione è costituita dalla superficie abitabile, dal vuoto sanitario nel caso in cui quest'ultimo è da Noi considerato come accessibile (ovvero che comporti una superficie di almeno 0,6 m<sup>2</sup> di cui la dimensione minima sia di almeno 0,60 m e che comporti un'altezza minima su tutta la superficie non inferiore a 0,60m), dalla veranda, dal garage e dagli altri locali annessi ad uso abitativo all'interno dei confini dell'Abitazione. Il terreno circostante privato della Sua Abitazione è costituito da un giardino; dal vuoto sanitario nel caso in cui quest'ultimo non è da Noi considerato come accessibile e dalla terrazza all'interno dei confini dell'Abitazione.

**Abitazione tipo appartamento:** la Sua Abitazione è costituita dall'insieme dei locali destinati ad uso abitativo. Le parti comuni non sono coperte. Le multiproprietà, le case mobili, le barche o le parti dell'Abitazione destinate all'affitto, all'uso professionale o commerciale non sono considerate come facenti parte dell'Abitazione. Le Abitazioni destinate ad essere in parte locate, uso per scopi professionali o commerciali sono assicurabili se la superficie destinata ad uno dei menzionati usi sia inferiore al 50% della superficie totale dell'Abitazione. Non sono assicurabili le abitazioni situate su isole non collegate.

**Assicurato:** nei rami danni, la persona nell'interesse della quale è stipulato il Contratto nonché titolare del diritto all'eventuale indennizzo.

**Assicurazione:** l'operazione con cui un soggetto (Assicurato) trasferisce ad un altro soggetto (Società) un rischio al quale egli è esposto.

**Assistenza Casa:** l'Intermediario della Polizza, Assistenza Casa S.p.A. Sede legale Via G. B. Cassinis 7, 20139 Milano (MI) - P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961 - Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale € 50.000 i.v. - Intermediario assicurativo iscritto alla sez. A del RUI numero A000344727 - Indirizzo PEC clientiassicasa@legalmail.it

**Carenza (Periodo di):** periodo che intercorre fra la data di conclusione [attivazione] del Contratto e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.

**Climatizzatore:** dispositivo fisso, installato nei confini dell'Abitazione, per la regolazione della temperatura e dell'umidità dell'aria in ambiente domestico chiuso.

**Codice delle Assicurazioni:** il Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209, come successivamente modificato.

**Condizioni particolari:** le Condizioni che regolano nello specifico il Suo Contratto d'assistenza e d'assicurazione.

**Contrante:** il soggetto che stipula l'assicurazione e si obbliga a pagare il premio. Il Contraente può non coincidere con l'Assicurato. Le due figure coincidono quando il Contraente assicura un interesse di cui è titolare (ad esempio, un bene di sua proprietà).

**Eventi garantiti:** qualsiasi evento accidentale, fortuito o imprevisto all'interno dei confini dell'Abitazione che comporti l'attivazione dell'assicurazione. Gli Eventi garantiti sono elencati nelle Condizioni particolari.

**Franchigia:** l'importo prestabilito, dedotto dal danno indennizzabile, che l'Assicurato tiene a suo carico e per il quale la Società non riconosce l'indennizzo.

**Impianti tecnologici:** per impianti tecnologici si intendono gli impianti idrici e sanitari, elettrici, elettronici e radiotelevisivi, per l'utilizzazione e la distribuzione di gas, per il trasporto la distribuzione e l'utilizzazione dell'energia elettrica, di condizionamento, di riscaldamento, di automazioni in generale.

**Impianto di climatizzazione:** il complesso dei dispositivi di tipo split, ovvero unità ventilanti, incluso il Climatizzatore, che regolano la temperatura e l'umidità dell'aria in ambiente domestico chiuso.

**Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

**Intasamento:** blocco totale del fluire dell'acqua.

**Intervento:** qualsiasi Riparazione d'urgenza per un Evento garantito.

**IVASS:** Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni. Ente di diritto pubblico cui spetta il controllo sulle imprese di assicurazione, nonché sugli intermediari di assicurazione (agenti e i broker) e sui periti per la stima dei danni ai veicoli.

**Lei / Suo:** il Contraente / Assicurato.

**Limite di indennizzo:** l'obbligazione massima della Società per sinistro e/o per periodo assicurativo prevista per una specifica garanzia.

**Noi / Nostri:** l'impresa assicuratrice AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici n. 14 - 20121 Milano.

**Polizza:** il documento che prova l'esistenza del Contratto di assicurazione.

**Premio:** il prezzo che il Contraente paga per acquistare la garanzia offerta dalla Società. Il pagamento del premio costituisce, di regola, condizione di efficacia della garanzia. I premi possono essere: unici, periodici, unici ricorrenti.

**Professionisti:** professionisti autorizzati intesi come imprese o tecnici incaricati da Assistenza Casa, che operano per conto e secondo le istruzioni della Compagnia per intervenire in caso di Evento coperto dal Suo Contratto d'assicurazione.

**Riparazioni:** riparazioni d'urgenza intese come prestazioni fornite dai Professionisti autorizzati in seguito ad un Evento garantito al fine di ripristinare il corretto funzionamento delle installazioni nel limite del numero d'Interventi stabiliti nelle Condizioni particolari.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

**Rivalsa:** il diritto che spetta alla Società nei confronti dell'Assicurato e che consente alla Società di recuperare dall'Assicurato gli importi pagati ai terzi danneggiati, nei casi in cui essa avrebbe avuto contrattualmente il diritto di rifare o di ridurre la propria prestazione.

**Sconto:** Riduzione del premio di polizza accordata al contraente dalla Compagnia che emette il contratto o dall'Intermediario dello stesso.

**Serramenti:** strutture mobili che servono a chiudere le aperture lasciate nell'Abitazione per uso d'ingresso o per dar passaggio ad aria e luce.

**Sinistro:** singolo Evento garantito che può verificarsi nel corso del periodo di validità dell'assicurazione e che determina la richiesta di assistenza.

**Società:** l'impresa assicuratrice AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici n. 14 - 20121 Milano.

**Surrogazione:** la facoltà della Società che abbia corrisposto l'Indennizzo di sostituirsi all'Assicurato nei diritti verso il terzo.

### 2) Il Nostro Intervento in caso di Evento garantito

a) Quando si verifica un Evento garantito, Assistenza Casa, previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e sulla base delle istruzioni dalla stessa impartite, organizza l'Intervento di un Professionista autorizzato e la Compagnia si fa carico di tutte le spese di Riparazione d'urgenza necessarie nel limite della copertura stabilita nelle Condizioni particolari.

b) I costi per le Riparazioni d'urgenza includono le spese di trasferta, di manodopera ed il costo dei pezzi di Riparazione o di sostituzione. Le condizioni di presa in carico dei costi di Riparazione o sostituzione sono definite nelle Condizioni particolari.

c) Il numero di Interventi annuali dalla conclusione del Contratto dopo la scadenza del periodo di carenza, qualora previsto, è definito nelle Condizioni particolari.

### 3) Obblighi dell'Assicurato per la Denuncia del sinistro

L'Assicurato deve sempre comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. Nome e cognome
3. Numero di Polizza
4. Indirizzo dell'Abitazione
5. Il recapito telefonico dove Assistenza Casa, operando per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza
6. Gli orari a cui è disponibile affinché Assistenza Casa, operando per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, possa inviare dei Professionisti autorizzati per l'esecuzione degli Interventi.

### 4) Esclusioni generali

Sono esclusi, non comportano il Nostro Intervento né possono essere oggetto d'Indennizzo a nessun titolo:

- a) i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa;
- b) qualsiasi Evento sopraggiunto in seguito ad un rischio conosciuto precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto;
- c) qualsiasi Evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del presente Contratto o durante il periodo di carenza, qualora previsto;
- d) qualsiasi richiesta d'assistenza legata ad un Evento garantito nel caso in cui quest'ultimo sia causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; dai danni subiti in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche; dai danni subiti dalla Sua Abitazione in seguito ad un incidente causato da uno stato di emergenza con intervento della Protezione Civile; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'Abitazione;
- e) le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria;
- f) qualsiasi Intervento che potrebbe mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei Nostri Professionisti autorizzati;
- g) qualsiasi guasto o malfunzionamento degli impianti tecnologici causato da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre Assistenza Casa non è tenuta ad intervenire in presenza di un impianto non a norma secondo le vigenti disposizioni o di un impianto obsoleto che necessiti, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- h) qualsiasi malfunzionamento causato dal fornitore o dal distributore d'acqua, elettricità o gas;
- i) qualsiasi danno sia esso materiale o immateriale (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere degli obblighi) causato da un Evento garantito;
- l) Le spese incorse nella Riparazione d'urgenza nel caso in cui l'Assicurato fosse a conoscenza della necessità di effettuare riparazioni definitive al fine di evitare il ripetersi del guasto;
- m) I costi di riparazione nel caso in cui il Nostro Professionista autorizzato sia nell'incapacità di riparare gli Impianti a causa dell'usura dovuta al tempo, dalla mancata manutenzione, dalla mancanza di sicurezza o di una progressiva degradazione dell'impianto elettrico stesso;
- n) Il ripristino di rivestimenti del muro/pavimento, decorazioni, manto erboso, piante e quant'altro non necessario per il funzionamento dell'Impianto a gas, anche se resisi necessari a seguito dell'Intervento di Assistenza Casa;
- o) Qualsiasi Impianto o sezione di Impianto non permanente;
- p) Il rilascio del libretto di impianto;
- q) la messa a norma degli Impianti, la manutenzione ordinaria (sostituzione parti consumabili) e obbligatoria o la sostituzione completa del Condizionatore/degli Elettrodomestici/Serramenti/della Caldaia, o di loro componenti;
- r) la fornitura e l'installazione di pezzi di ricambio non reperibili sul mercato o fuori produzione.

### 5) Condizioni generali d'applicazione

#### 5.1. Data di conclusione

La data in cui Assistenza Casa viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Contraente, con riserva dell'effettivo incasso del premio o della prima rata del premio.

#### 5.2. Durata della garanzia

Il presente contratto è stipulato per la durata di un anno dalla data della conclusione, salvo offerte speciali.

Il Contratto sarà rinnovato tacitamente per periodi successivi annuali, salvo disdetta di una delle parti comunicata in forma libera (posta ordinaria, email, fax, PEC, raccomandata) all'altra parte almeno 30 (trenta) giorni prima della data di scadenza annuale.

### 5.3. Variazioni relative all'uso dell'Abitazione

Ai sensi del Codice Civile, Lei è tenuto a contattare il Nostro servizio clienti per comunicare eventuali variazioni relative all'uso dell'Abitazione e/o il cambiamento dell'indirizzo relativo all'Abitazione, che costituisce aggravamento del rischio.

### 5.4. Recesso

Nei casi elencati di seguito, è possibile esercitare il recesso in forma libera mediante email, fax, PEC, raccomandata e posta ordinaria. Il recesso esercitato dal Contraente/Assicurato dovrà essere indirizzato ad Assistenza Casa S.p.A., via G. B. Cassinis, 7 - 20139 Milano - PEC [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it); email: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com); fax +3902.94340175. Nel caso in cui il recesso venga esercitato da parte Nostra, deve essere comunicato mediante raccomandata a/r o PEC o altra forma atta a garantire che l'Assicurato ne abbia conoscenza. Il presente Contratto potrà essere oggetto di recesso in qualsiasi momento, per i seguenti casi:

- da entrambe le parti in caso di cambiamento del domicilio dell'Assicurato che possa influire sui rischi coperti. Il recesso dovrà essere esercitato nei tre mesi successivi alla data del cambiamento dell'Abitazione ed essere accompagnato dai documenti comprovanti che l'Abitazione non presenta gli stessi rischi;
- dall'erede dell'Assicurato o dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa) in caso di decesso. L'esercizio del recesso dev'essere accompagnato dall'autocertificazione resa da un erede;
- dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa): in caso d'aggravamento del rischio; in caso di reticenza o dichiarazioni inesatte relative ai rischi al momento della sottoscrizione o durante il Contratto;
- dalla Compagnia (che all'uopo delega Assistenza Casa): Clausola risolutiva espressa. Nel caso in cui il cliente non versi il premio ovvero una rata di premio ovvero comunque il corrispettivo stabiliti dal Contratto entro 30 giorni dalla data nella quale il pagamento è dovuto, Assistenza Casa potrà risolvere il presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile. La risoluzione avrà effetto al momento della ricezione da parte del cliente della dichiarazione da parte di Assistenza Casa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa. Nessuna prestazione indennitaria o altra prestazione contrattuale sarà dovuta al cliente in seguito alla risoluzione;
- dal Contraente/Assicurato: in caso di cambiamento di compagnia assicurativa il Contraente/Assicurato dispone di un periodo di trenta giorni dalla ricezione dell'avviso di modifica del Contratto per recedere dal Contratto;
- da entrambe le parti: in caso di revoca di autorizzazioni da parte delle Autorità regolamentari assicurative; in caso di sequestro o confisca da parte di Autorità della Sua Abitazione (tuttavia, il Contratto è sospeso di pieno diritto in caso di recesso basato sull'utilizzazione di tutta o parte dell'Abitazione).

### 5.5. Revisione tariffaria

In caso di aumento del costo della vita ai sensi dell'Indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come rilevato dall'ISTAT ovvero di aumento delle tariffe applicabili ai rischi coperti dal presente Contratto e pubblicate dalla Camera di Commercio, la Compagnia avrà facoltà di variare l'importo del Suo premio a cominciare dalla prima scadenza annuale seguente la variazione, con un preavviso di 60 giorni rispetto a tale data. Lei disporrà di 60 giorni dalla ricezione della notifica di tali modifiche per recedere con comunicazione in forma libera, da inviare a Assistenza Casa. Assistenza Casa, che opera per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, potrà incassare il premio frazionato, calcolato pro rata sulla base del tempo trascorso tra la scadenza sopracitata e la data effettiva di recesso. In assenza di esercizio del recesso, il nuovo premio sarà considerato come accettato.

### 5.6. Premio assicurativo

Il premio di Euro 167,88 (tasse incluse) per "CasaOK Jolly" si riferisce ad un periodo di assicurazione di un anno. Il pagamento del premio, potrà avvenire: tramite bollettino postale, in unica soluzione, tramite carta di credito oppure tramite addebito diretto su conto corrente (SDD) bancario o postale, previa compilazione del mandato SEPA - Core Direct Debit, secondo le modalità di seguito più diffusamente specificate. Qualora il Contraente paghi tramite carta di credito o domiciliazione bancaria, può alternativamente scegliere di pagare tutto il premio in un'unica soluzione oppure di pagare in rate mensili (di importo pari ad Euro 13,99 ciascuna), bimestrali (di importo pari ad Euro 27,98 ciascuna) o semestrali (di importo pari ad Euro 83,94 ciascuna), senza alcun onere aggiuntivo. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per il versamento del premio di polizza. Ad esempio, in caso di addebito diretto su conto corrente bancario o postale, anche gli eventuali rimborsi saranno gestiti tramite accredito sul conto corrente bancario o postale fornito dal Contraente per la corresponsione del premio.

Tutti i premi (o premi frazionati) devono essere pagati entro 10 giorni dalla loro data di scadenza. In caso di mancato pagamento del primo premio l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno in cui il Contraente paga quanto è dovuto. Se alle scadenze convenute Noi, per il tramite di Assistenza Casa, non avremo ricevuto i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza, salve le ipotesi di risoluzione di cui all'art. 1901 c.c.

### 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento

- Per carenza si intende il periodo durante il quale le garanzie del Contratto non sono efficaci, ovvero il numero di giorni a far data dalla data di conclusione della Polizza durante i quali la garanzia non è efficace. Qualora il sinistro avvenga in tale periodo la Compagnia non corrisponde la prestazione assicurativa. Il periodo di carenza previsto è di 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto.
- Diritto di ripensamento: ai sensi del Codice del Consumo, Lei dispone di un termine di 30 giorni dalla data di conclusione del Contratto, o dalla data in cui Lei riceve le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67-undecies del Codice del Consumo se tale data è successiva a quella di conclusione del Contratto come definita all'art. 5.1, per recedere dal presente Contratto. Il suddetto recesso può essere esercitato tramite comunicazione in forma libera

alla Compagnia, la quale elegge domicilio presso Assistenza Casa ai seguenti recapiti:

- Posta: Assistenza Casa S.p.A., Via Gian Battista Cassinis 7, 20139 Milano (MI),
- PEC: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it)
- Email: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com),
- Fax: +390294340175

secondo il modello che segue: io sottoscritto(a) [Nome e Cognome] rinuncio al Contratto n° [ ] sottoscritto il [ ]. In tal caso, il premio eventualmente pagato deve essere restituito al Contraente.

Il Contraente espressamente richiede che il Contratto abbia esecuzione alla data di conclusione del Contratto, e che in particolare da questa data decorra il periodo di carenza, qualora previsto. Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento (recesso) senza penalità e senza spese. Qualora eserciti il diritto di ripensamento, il consumatore ha diritto di pagare esclusivamente la porzione di premio relativo al periodo, precedente all'esercizio del recesso, in cui ha goduto della copertura. Nel caso in cui il Contraente non eserciti il diritto di ripensamento, sarà definitivamente vincolato al Contratto di assicurazione per il primo periodo di assicurazione, della durata di un anno, ed al pagamento del relativo premio.

### 5.8. Garanzia delle Riparazioni

Le riparazioni effettuate sono garantite per un anno dalla data di completamento. I pezzi di ricambio sono coperti dalla garanzia legale di due anni del produttore.

### 5.9. Assicurazione

Le prestazioni assicurative sono fornite da AmTrust International Underwriters DAC. Sono garantiti solamente gli Interventi organizzati dalla Compagnia per il tramite di Assistenza Casa, che agisce previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e secondo le istruzioni dalla stessa impartite, o quelli per cui la stessa Assistenza Casa abbia fornito la propria preventiva autorizzazione. L'organizzazione da parte Sua o di un terzo da Lei incaricato dell'Intervento da parte di un professionista senza il Nostro consenso preventivo così come la Riparazione effettuata da Lei stesso o da un Suo conoscente non è assicurata.

### 5.10. Numero d'assistenza

In caso di Evento che necessiti il Nostro Intervento, la Sua richiesta dovrà essere indirizzata direttamente per telefono al numero indicato nella documentazione che le perverrà dopo la Sua sottoscrizione.

### 5.11. Nostro consenso preventivo

Il Nostro consenso preventivo è contrassegnato da un numero di dossier.

## 6) L'obbligo d'informazione sui rischi coperti

a) Prima della sottoscrizione del Contratto di assicurazione, Lei deve consentire ad Assistenza Casa, che opera per conto e secondo le istruzioni della Compagnia, una corretta valutazione dei rischi sottoposti all'accettazione della Compagnia.

b) Per tutta la durata del Contratto Lei è tenuto a comunicare, tramite lettera raccomandata nei 15 giorni successivi al momento in cui ne è venuto a conoscenza, i cambiamenti riguardanti le indicazioni fornite al momento della sottoscrizione del Contratto o successivamente e che hanno come conseguenza l'aggravamento dei rischi o che rendono inesatte o incomplete le dichiarazioni sullo stato di rischio. La violazione di tali obblighi comporta l'applicazione de:

- l'art. 1892 c.c. e del relativo annullamento del Contratto assicurativo qualora si tratti di dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave;
- l'art. 1893 c.c. e del relativo diritto di recesso dell'Assicuratore dal Contratto assicurativo qualora si tratti di dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave;
- l'art. 1898 c.c. e del relativo diritto di recesso dell'Assicuratore dal Contratto assicurativo qualora subentri un aggravamento del rischio non comunicatoci.

## 7) Condizioni d'applicazione

### 7.1. Responsabilità

La Compagnia non risponde di danni da interruzione dell'attività, ovvero di danni ai beni utilizzati o comunque sofferti nell'ambito dell'attività di natura professionale o commerciale a seguito di incidenti che avrebbero necessitato l'Intervento del servizio d'assistenza.

Il Nostro servizio non può sostituirsi agli organismi locali o nazionali di soccorso d'urgenza e pertanto, salvo stipulazione contrattuale contraria, la Compagnia non risponde di eventuali spese sopravvenute in seguito al loro Intervento.

L'Assicurato può decadere dai diritti di cui al presente Contratto se non prende immediato contatto con Assistenza Casa, che opera nell'interesse e secondo le istruzioni della Compagnia al verificarsi del Sinistro, conformemente alle norme del Codice Civile. Pari decadenza è prevista qualora l'Assicurato non si renda disponibile per fare eseguire le Riparazioni. Sono a carico dell'Assicurato tutte le spese necessarie al ripristino di parti dell'Abitazione interessate dall'Intervento di assistenza.

### 7.2. Circostanze eccezionali

La Compagnia non risponde di ritardi o impedimenti nell'adempimento del presente Contratto in caso di sciopero, disordini, movimenti popolari, rappresaglie, restrizioni alla libera circolazione, di qualsiasi atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore radiazioni provocate dalla fissione dell'atomo, radioattività o altri incidenti o calamità naturali.

## 8) Quadro giuridico

### 8.1. Surrogazione e rivalsa da Sinistro

Ci surrogiamo nei diritti dell'Assicurato nei confronti di terzi responsabili degli Eventi che hanno provocato l'Intervento fino a concorrenza dell'importo erogato per provvedere a prestare i servizi ai sensi del presente Contratto. La Compagnia potrà esercitare detti diritti anche nei confronti del condominio o di eventuali consorzi o di altri soggetti addetti a manutenzione o Riparazioni nonché nei confronti dei soggetti tenuti a prestare garanzie, manleve o

coperture assicurative.

## 8.2. Assicurazione cumulativa

In caso di Sinistro, Lei deve comunicare ai sensi dell'art. 1910 del codice civile l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da Lei sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da AmTrust International Underwriters DAC.

## 8.3. Prescrizione

Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal Contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

## 8.4. Reclamo

Le modalità di inoltro di eventuali reclami sono disciplinate nella sezione "Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie" nel DIP aggiuntivo Danni.

## 8.5. Diritto applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto nonché eventuali appendici è regolato dalla legge italiana. Tutte le controversie relative al presente Contratto sono soggette alla giurisdizione italiana. Foro competente è quello dell'Assicurato. Tutte le comunicazioni tra le parti dovranno rispettare la legge italiana e dovranno svolgersi utilizzando la lingua italiana.

## 8.6. Oneri fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

## 8.7. Autorità di vigilanza

Per AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia, l'autorità incaricata della vigilanza è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21, 00187 Roma. L'autorità competente per AmTrust International Underwriters DAC è la Central Bank of Ireland.

## CONDIZIONI PARTICOLARI: "CasaOK Jolly"

### 1) Quali sono le coperture generali del contratto d'assicurazione "CasaOK Jolly" nel caso di Evento garantito?

Il contratto "CasaOK Jolly" Le dà diritto a una (1) delle Prestazioni di cui all'art. 2 CP. Per ogni prestazione è coperto un solo Evento garantito. A titolo di esempio: per la prestazione Elettrodomestici è prevista la riparazione di un solo elettrodomestico. La Prestazione può essere richiesta dopo il verificarsi dell'Evento, scaduto il periodo di carenza qualora previsto, previo pagamento del premio o della rata di premio, qualora il Contraente abbia scelto il frazionamento periodico, nell'ambito della durata del Contratto.

Quando un Evento coperto dalle garanzie del Contratto ha luogo nei limiti dei confini della Sua Abitazione, Assistenza Casa, previa accettazione del sinistro da parte della Compagnia e sulla base delle istruzioni dalla stessa impartite, si occupa di organizzare l'intervento di un Professionista autorizzato e assume a proprio carico, entro il limite di 1.500€ per intervento (IVA inclusa), i costi delle Riparazioni d'urgenza necessarie.

La Riparazione consiste esclusivamente nel ristabilire il funzionamento degli Impianti/del Condizionatore/ degli Elettrodomestici/ dei Serramenti/della Caldaia, attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata e non include la messa a norma degli Impianti stessi, la manutenzione ordinaria (sostituzione parti consumabili) e obbligatoria o la sostituzione completa del Condizionatore/ degli Elettrodomestici/Serramenti/della Caldaia, o di loro componenti. L'intervento non consiste nel rilascio delle certificazioni non richieste per legge, né delle certificazioni su parti dell'impianto non oggetto di intervento da parte di Assistenza Casa.

Il costo della Riparazione include il diritto di chiamata, la manodopera ed il costo dei materiali di Riparazione o di sostituzione (IVA inclusa) (anche nei casi di Riparazione o sostituzione temporanea). In caso di sostituzione, i pezzi di ricambio saranno scelti allo scopo di ristabilire il corretto funzionamento degli Impianti/del Condizionatore/ degli Elettrodomestici/ dei Serramenti/della Caldaia e non saranno necessariamente identici a quelli originariamente installati.

Le Riparazioni in urgenza verranno effettuate compatibilmente alla reperibilità del componente che dovrà essere sostituito negli Impianti/nel Condizionatore/ negli Elettrodomestici/ nei Serramenti/nella Caldaia, a condizione che questi siano accessibili e ubicati in modo tale che non ci siano impedimenti né ostacoli che possano disturbare o impedire gli interventi d'urgenza. Le tempistiche potranno variare a seconda della marca del componente necessario per la Riparazione.

In caso di sostituzione del Climatizzatore o della Caldaia, su iniziativa del Contraente, durante il periodo di validità del Contratto, la copertura verrà estesa al nuovo Climatizzatore o alla nuova Caldaia per la durata rimanente del Contratto, ad esclusione dei Climatizzatori e delle Caldaie, o parti di essi, coperti da garanzia legale, ivi inclusa anche l'eventuale estensione della medesima.

### 2) Quali sono le prestazioni, gli Eventi Garantiti e le esclusioni particolari del contratto d'assicurazione "CasaOK Jolly"?

PRESTAZIONI	EVENTI GARANTITI	ESCLUSIONI PARTICOLARI
<b>Invio di un elettricista</b> in caso di urgenze al Suo impianto elettrico fisso, ovvero gli elementi necessari alla trasmissione e controllo dell'energia elettrica all'interno dei locali dell'Abitazione, inclusa l'illuminazione dei balconi, dopo il contatore fino alle terminazioni (prese di corrente, interruttori) all'interno (casa o appartamento) e all'esterno dell'Abitazione, nei limiti dei confini della Sua Abitazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>eventi fortuiti (inclusi i danni provocati da fulmini) che comportano la mancanza di corrente elettrica o il malfunzionamento dell'impianto elettrico fisso;</li><li>eventi fortuiti al cavo di illuminazione esterna o all'impianto elettrico di cantine e garage di pertinenza (solo per Abitazione di tipo casa singola).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>i cablaggi elettrici dei pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o all'esterno dell'Abitazione;</li><li>gli impianti di domotica ed i relativi componenti;</li><li>l'apri cancello, ovvero il comando di apertura del cancello esterno;</li><li>impianti elettrici o sezioni di impianti con un voltaggio inferiore a 220v.</li></ul>
<b>Invio di un tecnico specializzato per gli impianti a gas</b> in caso di urgenze all'impianto a gas privato della sua Abitazione installato, non destinato ad uso collettivo, a valle del contatore (o da dopo il limitatore di pressione).	<ul style="list-style-type: none"><li>eventi fortuiti che provochino una fuga di gas da dopo il contatore (o da dopo il limitatore di pressione) sulle tubazioni d'alimentazione all'interno dei confini della Sua Abitazione (tubazioni di alimentazione e scarico) e, in caso di Casa Singola, anche all'esterno della Sua Abitazione (tubazioni di scarico).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>le bombole di gas e le loro valvole di raccordo.</li></ul>
<b>Invio di un idraulico</b> in caso di urgenze all'impianto idraulico, di cui Lei è responsabile all'interno dei confini della Sua Abitazione a valle del contatore all'interno della Sua Abitazione, (tubazioni di alimentazione e scarico) e, in caso di residenza in una Casa Singola, anche all'esterno della Sua Abitazione (tubazioni di scarico), causate da un Evento garantito.	<ul style="list-style-type: none"><li><b>All'interno della Sua Abitazione</b> (per appartamento e casa singola):<ul style="list-style-type: none"><li>perdita dal rubinetto (di chiusura) d'alimentazione generale dell'acqua;</li><li>perdita dal raccordo o dalla tubazione d'alimentazione o di scarico dell'acqua;</li><li>perdita dalle tubazioni di troppo pieno nella parte orizzontale delle tubazioni;</li><li>perdita dal gruppo di sicurezza dello scaldabagno;</li><li>perdita dal raccordo flessibile della tubazione di scarico del WC;</li><li>perdita dalla valvola e dalla guarnizione di chiusura della cassetta d'acqua del WC;</li><li>perdita dal sifone in PVC o metallo;</li><li>perdita dalla guarnizione o dalla valvola della lavastoviglie o lavatrice;</li><li>perdita dal circuito d'acqua del Suo Impianto di riscaldamento autonomo;</li><li>perdita dalla guarnizione dal rubinetto o dalla valvola termostatica del radiatore del Suo riscaldamento autonomo;</li><li>intasamento del WC, lavabo e lavandini;</li><li>intasamento delle tubazioni dell'impianto di scarico;</li><li>intasamento tubazioni interne di raccolta e scarico delle acque pluviali non dovuto a mancata manutenzione.</li></ul></li><li><b>All'esterno della Sua Abitazione</b> (esclusivamente per Abitazione tipo Casa Singola):<ul style="list-style-type: none"><li>perdita dal raccordo o dalla tubazione di scarico dell'acqua;</li><li>intasamento, inteso esclusivamente come blocco totale del fluire dell'acqua, delle tubazioni dell'impianto di scarico.</li></ul></li></ul> <p>Qualora la perdita dalle tubazioni di scarico di pertinenza dell'Assicurato sia ubicata al di fuori dei confini della Sua Abitazione, il Nostro Professionista autorizzato potrà intervenire solo dopo che l'Assicurato abbia raccolto le autorizzazioni necessarie ad operare al di fuori della Sua proprietà.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>installazioni collettive e condominiali;</li><li>fosse biologiche o asettiche di raccolta delle acque reflue;</li><li>gronde e canali esterni (non incassati) di raccolta delle acque pluviali;</li><li>elementi di rubinetteria e sanitari, incluse guarnizioni;</li><li>il meccanismo dello sciacquone e della cassetta di scarico incassata;</li><li>scaldabagno, scaldacqua, radiatori, riscaldamento a pannelli radianti (sotto il pavimento);</li><li>elettrodomestici che utilizzano acqua, pompe, cisterne d'acqua, riduttori e/o regolatori di pressione, depuratori e addolcitori d'acqua, trituratori sanitari, impianti di irrigazione, piscine e relativi impianti; fontane ornamentali e relativi impianti;</li><li>tubazione d'alimentazione all'esterno della Sua Abitazione (es. terrazzo);</li><li>riprese edili di qualsiasi tipo quali, ad esempio, rifacimento dei rivestimenti e/o dei pavimenti o decorazioni danneggiate in seguito all'intervento di un Nostro Professionista autorizzato;</li><li>perdita o danno sopraggiunto in seguito ad un'interruzione nelle condutture principali;</li><li>l'operazione di sgorgio della tubazione delle acque di scarico non dà diritto alla garanzia di un anno sul lavoro effettuato.</li></ul>

<p><b>Invio di un termoidraulico</b> in caso di urgenze al <b>Climatizzatore</b> fisso di cui Lei è responsabile e che si trova all'interno dei confini della Sua Abitazione per cui Lei si impegna a mantenere l'Impianto in stretta conformità alle norme vigenti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>incidenti tecnici accidentali e fortuiti che causano l'interruzione del funzionamento del Climatizzatore fisso e/o il suo funzionamento non in sicurezza: <ul style="list-style-type: none"> <li>guasti del ciclo frigorifero (a titolo di esempio: compressore, circuiti, valvole e condensatore, evaporatore);</li> <li>guasto della scheda elettronica;</li> <li>guasto delle unità ventilanti;</li> <li>perdita dal circuito gas con conseguente esaurimento del gas refrigerante.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>il Climatizzatore la cui usura dovuta al tempo, l'omessa manutenzione, la mancata messa in sicurezza o la progressiva degradazione dello stesso e del relativo Impianto, precludano al nostro Professionista autorizzato la possibilità effettuare la Riparazione;</li> <li>qualsiasi sistema di climatizzazione canalizzato;</li> <li>qualsiasi sistema di climatizzazione mobile;</li> <li>riparazioni su Climatizzatori o parti di Climatizzatori coperti da garanzia legale, ivi inclusa anche l'eventuale estensione della medesima;</li> <li>il rilascio del libretto d'impianto.</li> </ul>
<p><b>Invio di un termoidraulico</b> in caso di urgenze alla Sua <b>Caldaia</b>, di cui Lei è responsabile e che si trova all'interno dei confini della Sua Abitazione, a muro o a pavimento, che causano l'interruzione del funzionamento della caldaia e/o il suo funzionamento non in sicurezza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>guasto della pompa di circolazione, del bruciatore, del pilota, dell'estrattore, degli scambiatori (di calore e acqua calda), del vaso di espansione, dell'unità di gas, dei circuiti stampati (scheda);</li> <li>malfunzionamento dei regolatori, dei dispositivi di sicurezza dell'apparecchio, del dispositivo di sicurezza del sistema di Ventilazione Meccanica Controllata (localizzato nell'abitazione);</li> <li>malfunzionamento del termostato o del programmatore e delle impostazioni e/o regolazioni degli elementi necessari al buon funzionamento dell'apparecchio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i danni e/o ruggine causati da un erroneo utilizzo degli strumenti di manutenzione o da altre sostanze;</li> <li>il controllo delle canne fumarie, del telaio, della testata;</li> <li>il ripristino del funzionamento della Caldaia in caso di mancanza di gas o di luce;</li> <li>i danni all'impianto esterno alla Caldaia e/o danni ai dispositivi elettrici che alimentano la Caldaia;</li> <li>caldaie ancora in garanzia del rivenditore, di età superiore a 15 anni dalla data di produzione, di uso domestico con una potenza superiore a 35 kW;</li> <li>scaldabagni elettrici, scaldacqua di nuova generazione, tipo Carbon Boiler e - scaldacqua a pompe di calore;</li> <li>incidenti causati da problemi al circuito di riscaldamento (fuori della Caldaia) o al camino e ai malfunzionamenti dovuti alla mancanza di manutenzione dell'impianto di riscaldamento (inclusi, ma non limitato a, casi di calcare, fango, fughe sul circuito di riscaldamento);</li> <li>il rilascio del libretto d'impianto.</li> </ul>
<p><b>Invio di un fabbro/vetraio</b> in caso di danneggiamento, rottura o malfunzionamento in emergenza ai Serramenti della Sua Abitazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>smarrimento o rottura delle chiavi e conseguente malfunzionamento/guasto della serratura che renda impossibile l'ingresso nella Sua Abitazione o ne comprometta la sicurezza;</li> <li>rottura di un vetro della porta d'ingresso, delle finestre, delle vetrate perimetrali o dei Serramenti della Sua Abitazione.</li> </ul> <p><b>Per Abitazione tipo Casa Singola:</b> guasto alla serratura meccanica del cancello esterno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>serramenti elettronici o automatizzati;</li> <li>serramenti e vetri di valore artistico, storico o ornamentale.</li> </ul>
<p><b>Invio di un tecnico specializzato per gli Elettrodomestici</b> in caso di rottura o malfunzionamento dei principali elettrodomestici ad uso domestico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>danni a: frigorifero, forno, cappa, lavatrice, lavastoviglie presenti o installati nella Sua Abitazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>danni agli elettrodomestici coperti da garanzia del costruttore o del venditore, le cui riparazioni seguono le procedure definite dalle garanzie in essere;</li> <li>ulteriori dispositivi, elementi ed apparecchi che utilizzano energia elettrica.</li> </ul>

### 3) Quali sono gli obblighi relativi alla Sua Caldaia?

In caso di richiesta d'intervento, sarà necessario fornire al tecnico la documentazione non scaduta comprovante l'ultima manutenzione della caldaia effettuata secondo i termini previsti dalla legge. In caso di mancanza della documentazione sopra indicata, o di documentazione scaduta, la riparazione non potrà essere eseguita fino a quando la manutenzione obbligatoria non sarà stata effettuata e/o potrebbe essere limitata alla messa in sicurezza dell'impianto.

Lei deve fornire il libretto di impianto, il libretto d'uso e manutenzione e la dichiarazione di conformità della caldaia installata presso la Sua abitazione. Tali documenti devono essere aggiornati ed in regola con la normativa vigente. La caldaia e gli impianti ad essa connessi, e in particolare quello per la ventilazione dei locali, per l'evacuazione dei gas bruciati, per la protezione dei circuiti, devono essere stati realizzati in conformità alle norme in vigore durante la loro realizzazione. Lei si impegna a mantenere l'impianto in stretta conformità alle norme vigenti.

Il responsabile della Caldaia è tenuto ad eseguire tutte le modifiche richieste per legge sull'apparecchio oggetto del Contratto e sull'impianto di riscaldamento e idraulico.

Qualunque modifica effettuata sugli apparecchi e impianti oggetti del Contratto, eccetto le modifiche di cui sopra, senza aver preventivamente informato Assistenza Casa, farà decadere la copertura.

**ALLEGATO 3 come da relativo allegato al Regolamento IVASS n. 40/2018 recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa. - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI.**

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 (di seguito il "Regolamento") in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
  - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
  - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Ultimo aggiornamento del [01.10.2018]

**ALLEGATO 4 come da relativo allegato al Regolamento IVASS n. 40/2018 recante disposizioni in materia di distribuzione assicurativa e riassicurativa. INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.**

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

L'intermediario assicurativo iscritto nel registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi tenuto dall'IVASS (di seguito "RUI") è Assistenza Casa S.p.A. - P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano n.06733080961 - iscritta dal 18 Giugno 2010 nella sezione A del RUI col numero A000344727, sede legale: via Gian Battista Cassinis, 7 - 20139 Milano, società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A.; Telefono +390294340178; sito internet [www.assistenzacasa.com](http://www.assistenzacasa.com); indirizzo di posta elettronica: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com); indirizzo di posta elettronica certificata: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it). IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

**Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo**

- a) Assistenza Casa S.p.A. svolge l'attività di distribuzione dei prodotti assicurativi per conto dell'impresa di assicurazione: AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia, appartenente all'Elenco I, annesso all'Albo delle imprese di assicurazione italiane, cui fanno capo le imprese comunitarie ammesse ad operare in Italia in regime di stabilimento.
- b) I premi pagati dal contraente ad Assistenza Casa S.p.A. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, regolati tramite Assistenza S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di Assistenza Casa S.p.A. stessa.

**Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni:**

Assistenza Casa S.p.A. percepisce un compenso, per l'attività di distribuzione assicurativa svolta, sotto forma di commissione inclusa nel premio assicurativo e in aggiunta percepisce ulteriore commissione sotto forma di partecipazione agli utili.

**Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

- a) Assistenza Casa S.p.A. non è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) Amtrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia né la sua impresa controllante sono detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Assistenza Casa S.p.A.;
- c) Assistenza Casa S.p.A. distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e impersonale;
- d) ad oggi Assistenza Casa S.p.A. ha ricevuto mandato per la distribuzione assicurativa unicamente dall'impresa di assicurazioni Amtrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia, senza però obbligo di esclusiva.

**Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) al contraente spetta la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario Assistenza Casa S.p.A. (Via G. B. Cassinis, 7, 20139 Milano; PEC: [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it); fax: +390294352528; e-mail: [servizioclienti@assistenzacasa.com](mailto:servizioclienti@assistenzacasa.com)) o all'Impresa AmTrust International Underwriters DAC - Rappresentanza Generale per l'Italia (Ufficio Reclami - Via Clerici 14, 20121 Milano - Tel.+39 0283438150 - Fax +39 0283438174 - Email: [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)). Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni, il reclamante potrà presentare il proprio reclamo all'IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
- c) E' ferma per il contraente la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Ultimo aggiornamento del [01.10.2018]





# INFORMATIVA RESA ALL'INTERESSATO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30/06/03 "Codice Privacy" e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 "GDPR")

AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le seguenti informazioni sull'attività di raccolta e di utilizzo dei dati personali ai soggetti cui si riferiscono i dati raccolti.

## 1. Titolare e Responsabili del trattamento dei dati

Il Titolare del Trattamento è AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Clerici, 14 - 20121 Milano - Partita IVA 09477630967.

E' stato individuato il Referente del DPO "Data Protection Officer" per la Rappresentanza Generale per l'Italia.

Il Titolare può nominare altri soggetti Responsabili del trattamento, interni o esterni, nonché Incaricati autorizzati a compiere operazioni di trattamento. Un elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile contattando il Titolare all'indirizzo di posta elettronica [info-privacy@amtrustgroup.com](mailto:info-privacy@amtrustgroup.com).

## 2. Finalità del trattamento dei dati

**Trattamento dei dati personali per finalità assicurative**

Al fine di svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la Compagnia (di seguito anche "AmTrust") acquisisce i dati personali a lei riferiti, alcuni dei quali potranno esserci forniti da lei o da terzi per obbligo di legge e/o potrebbero essere già stati acquisiti o forniti da lei o da altri soggetti.

In particolare, i suoi dati verranno utilizzati per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti;
- raccolta dei premi;
- liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali;
- esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- adempimento di disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate e dagli Organi di Vigilanza e Controllo;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening web;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato in ambito assicurativo.

## 3. Raccolta dei dati personali

I dati personali potranno essere ottenuti presso l'interessato, ovvero essere raccolti presso l'interessato da intermediari specializzati che provvederanno a comunicarli ad AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, Titolare autonomo dei dati per il perfezionamento e la gestione della polizza assicurativa.

## 4. Modalità del trattamento e tempo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati principalmente con strumenti cartacei, elettronici, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e memorizzati su supporti informatici, cartacei e su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure minime di sicurezza stabilite dal Codice Privacy e, con riguardo al trattamento della categoria particolare di dati, con presidi e modalità separate e specifiche al fine di evitare ogni possibile rischio di trattamento non autorizzato.

## 5. Natura del conferimento dei dati

Nell'ambito dei servizi prestati da AmTrust International Underwriters Designated Activity Company - Rappresentanza Generale per l'Italia, è da considerarsi come vincolante il trattamento dati personali per la finalità di cui al paragrafo 2, in quanto il trattamento dei dati è conseguenza della stipula di un contratto tra le parti.

## 6. Soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali

I dati raccolti,

- a. per le finalità di cui al paragrafo 2, potranno essere comunicati alle Società del Gruppo AmTrust.
- b. per le finalità di cui al paragrafo 2, potranno essere comunicati ai soggetti facenti parte della cosiddetta catena assicurativa quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Assicuratori, Coassicuratori, Riassicuratori, agenti e brokers, Organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, assicurati e terzi danneggiati, legali, consulenti, traduttori, medici fiduciari, periti; società di servizi informatici, di archiviazione, di stampa ed invio della corrispondenza, di gestione della posta in arrivo e in partenza, di certificazione di qualità, di revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti di credito per l'esecuzione di eventuali pagamenti.

## 7. Diffusione dei dati

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

## 8. Trasferimenti dei dati all'estero

Per le finalità di cui al paragrafo 2, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, anche in Paesi non aderenti all'Unione Europea. L'eventuale trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE avverrà nel rispetto dei livelli di protezione e tutela dei diritti dell'interessato previsti dal GDPR e dalla normativa vigente. A tal fine garantiti dall'applicazione di "Clausole Contrattuali Standard" approvate dalla Commissione Europea e riportate all'interno di specifici contratti nel rispetto di quanto previsto dall'art. 46 del GDPR.

## 9. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 2. che precede. Alla cessazione del rapporto assicurativo i dati saranno conservati per garantire l'esercizio dei diritti connessi al rapporto assicurativo fino al decorrere della prescrizione dei diritti stessi secondo quanto prevede la normativa vigente.

## 10. Diritti dell'interessato

Come previsto dall'art. 13 del GDPR, Lei in ogni momento potrà:

- a. chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- b. opporsi al trattamento dei Suoi dati personali;
- c. esercitare il diritto alla portabilità dei dati;
- d. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- e. proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Inoltre, in ogni momento potrà esercitare nei confronti del Titolare i diritti previsti dalla normativa, tra cui: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati; ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati, etc.

I diritti sopra descritti possono essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento e al Referente del DPO a mezzo e-mail:

[info-privacy@amtrustgroup.com](mailto:info-privacy@amtrustgroup.com).

Ultimo aggiornamento del [23.05.2018]

# TUTELA DEI DATI PERSONALI - INFORMATIVA E CONSENSO

**1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO** - Assistenza Casa S.p.A. ("Assistenza Casa" o il "Titolare") la informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 ("Regolamento"), i Suoi dati personali forniti in relazione al prodotto assicurativo richiesto saranno oggetto di trattamento in conformità con le disposizioni del Regolamento, per le finalità di seguito riportate:

**A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto** - I dati forniti saranno trattati per:

1) la conclusione e l'esecuzione del contratto assicurativo e per lo svolgimento di tutte le attività a ciò inerenti e necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita, quali, in via non esaustiva: (i) l'attività di intermediazione del contratto assicurativo, il perfezionamento del medesimo e l'attivazione della polizza assicurativa; (ii) la gestione di ogni comunicazione con i clienti, nonché tra queste, la comunicazione di avvenuta attivazione della polizza, eventuali richieste di informazioni, reclami; (iii) la gestione di eventuali variazioni contrattuali; la gestione degli incassi; la gestione dei sinistri e degli interventi di assistenza; nonché le attività inerenti la cessazione del contratto assicurativo; (iv) la gestione di eventuali contenziosi, tutela ed eventuale recupero credito, ivi incluse le verifiche sulla solvibilità del cliente; (v) lo sviluppo di reportistica e di analisi svolte direttamente dal Titolare o da società terze dallo stesso a ciò delegate al fine di fornire informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo; per (vi) la gestione di attività di back office e di call center; per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- altri soggetti del settore assicurativo (quali in via esemplificativa e non esaustiva: imprese di assicurazione e riassicurazione tra cui Amtrust International Underwriters Designated Activity Company);
- intermediari assicurativi (agenti, subagenti, collaboratori e dipendenti degli agenti, broker, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione);
- banche; fornitori terzi (studi legali; società di servizi e/o professionisti a cui siano affidati: il recupero dei crediti, lo sviluppo e manutenzione di software gestionale, la gestione di servizi, la gestione di database, l'archiviazione in formato ottico di documentazione, la fornitura di servizi di contact center, anche su piattaforma multicanale, nonché società di servizi informatici, di factoring, di revisione contabile e certificazione del bilancio, di archiviazione o di imbustamento e/o smistamento della corrispondenza, società che svolgono attività di assistenza alla clientela (i.e. call center, help desk));
- artigiani incaricati dell'esecuzione dei servizi oggetto del contratto;
- organismi associativi propri del settore assicurativo;
- società facenti parte del medesimo Gruppo societario cui appartiene il Titolare e altri soggetti in Italia e all'estero che forniscono i propri servizi in qualità di Responsabili o Autonomi Titolari del trattamento;

2) per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal contratto medesimo e per lo svolgimento di adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali regolamenti comunitari, leggi ordinarie, regolamentazione delle Autorità di Vigilanza competenti. I dati possono essere comunicati a pubbliche amministrazioni destinate ad adempimenti previsti dalla normativa di settore, quali in via esemplificativa e non esaustiva: IVASS, Ministero dello sviluppo economico, Autorità Garante per la Concorrenza ed il Mercato, Autorità di controllo per la Protezione dei Dati Personali ed altre banche dati di pubbliche amministrazioni nei confronti delle quali, anche a seguito richiesta delle stesse, la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. A.1 e A.2 è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento impedisce la fornitura dei prodotti richiesti.

**B) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali, marketing** - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere trattati, sia con strumenti tradizionali (quali posta, telefono, fax, chiamate con operatore) sia con strumenti non tradizionali (quali sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms (Multimedia Messaging Service) o Sms (Short Message Service) o di altro tipo), per le seguenti finalità:

1) invio/comunicazione da parte di Assistenza Casa di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare;

2) vendita diretta e/o collocamento da parte di Assistenza Casa di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di Assistenza Casa medesima e/o per conto della stessa da parte di soggetti esterni, facenti parte o meno del medesimo gruppo societario (in Italia o all'estero) incaricati dal Titolare mediante differenti canali di vendita (incluso il call center);

3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione; la gestione del customer service, attraverso l'effettuazione di chiamate di gradimento a seguito dell'erogazione di un servizio; la gestione della pianificazione, del controllo e dell'analisi finanziaria; l'esecuzione di interventi di audit e follow up per le aree aziendali.

Per queste finalità i Suoi dati potranno essere comunicati alle società partner di Assistenza Casa, alla rete di riparatori/professionisti autorizzati incaricati dalla stessa e a società esterne di promozione e/o sviluppo commerciale incaricate dal Titolare (i.e. società esterne di consulenza specializzata in attività di marketing e analisi di mercato, partner commerciali, call center incaricati, fornitori incaricati della creazione e progettazione di materiale promozionale).

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. B.1, B.2, B.3 è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**C) Ulteriore finalità: Comunicazione dei dati a terzi** - Previo Suo specifico consenso, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni (in Italia o all'estero), facenti parte o meno del medesimo gruppo societario del Titolare, rientranti nelle seguenti categorie: settore assicurativo, bancario, finanziario, energia, gas e acqua, telecomunicazioni, tecnologia, smart home, elettrodomestici, mobili, immobiliare, costruttori, architetti, installatori, produttori, amministratori condominiali e associazioni di categoria, grande distribuzione, trasporti, turismo, abbigliamento e accessori, sport, leisure e wellness, servizi informativi, acquisti online, sorveglianza, meccanico, editoria.

Tali soggetti terzi, agendo come Autonomi Titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Suoi dati per le medesime finalità di cui alla precedente lettera B), relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura). Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettera C) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il Cliente potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**D) Ulteriore finalità: Profilazione**  
Vogliamo attirare la Sua attenzione sul fatto che, previo Suo consenso esplicito, i Suoi dati possono essere trattati per la profilazione e valutazione con sistemi di trattamento automatizzato. Tale trattamento potrebbe produrre effetti giuridici che la riguardano e incidere in modo significativo sulla Sua persona e produrre conseguenze. In particolare, nel processo di navigazione e acquisto mediante il sito internet [www.assitenzacasaspa.com](http://www.assitenzacasaspa.com) ("Sito") o mediante altri canali, saranno raccolti da Assistenza Casa, anche per il tramite dei soggetti di seguito indicati quali Responsabili del trattamento dei dati, i seguenti dati dell'utente: nome, cognome, codice fiscale, e-mail, numero di telefono fisso (se fornito), numero di cellulare, indirizzo dell'abitazione assicurata, i prodotti acquistati, la frequenza di pagamento scelta, la tipologia di abitazione assicurata (casa singola o appartamento), presenza di un impianto a norma o meno.

La logica del trattamento prevede che tutti questi dati sono associati ai dati di navigazione e/o di acquisto in modo da profilare gli utenti nelle loro preferenze e comportamenti e poter conoscere così i prodotti visitati/acquistati, le pagine di abbandono, le aree geografiche di interesse. Potranno essere effettuate azioni di marketing mirate per gli interessati i cui dati sono stati profilati.

Potranno essere realizzate campagne promozionali per indirizzare potenziali clienti al Sito e ogni campagna sarà tracciata in modo da poter riconoscere la provenienza geografica dell'utente acquirente.

Durante la navigazione sul Sito vengono utilizzati alcuni cookies, La invitiamo a leggere la relativa policy disponibile sul sito [www.assitenzacasaspa.com/cookie-policy](http://www.assitenzacasaspa.com/cookie-policy).

Per queste finalità i dati possono essere comunicati a fornitori esterni che svolgono servizi di profilazione e tracciamento in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 Lett. D, è facoltativo e un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti richiesti. Lei potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad Assistenza Casa, senza alcuna formalità e, al fine di tutelare i Suoi diritti, le libertà e i Suoi legittimi interessi, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la sua opinione e contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati con le modalità di cui al punto 6 che segue. I Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

**2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI** - Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui ai punti: (i) 1 lettera A), la base giuridica risiede nel contratto stipulato, o in corso di stipula, tra Lei ed Assistenza Casa e nei connessi obblighi di legge; (ii) 1 lettere B), C) e D), la base giuridica degli stessi risiede nei rispettivi consensi da Lei prestati.

I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera A) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale, nonché regolamentare di settore. I dati raccolti per le finalità di cui al punto 1 lettera B) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale e/ dalla data di registrazione dei dati, ferma restando la periodica richiesta di conferma della volontà di ricevere da Assistenza Casa informazioni commerciali e di marketing. I dati raccolti per la finalità di cui al punto 1 lettera D) saranno conservati, raccolti e trattati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla data di avvenuta registrazione e/o acquisizione dei dati

**3. CATEGORIA DI DATI TRATTATI E FONTE DEI DATI** - 3.1 I Suoi dati personali, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono dati anagrafici, dati di contatto e dati contrattuali. I suddetti dati potranno essere sia (i) da Lei forniti volontariamente per la conclusione del contratto al momento della registrazione sui siti internet di Assistenza Casa e/o nel corso dei contatti con addetti ai call center, con dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali, operatori telefonici di Assistenza Casa preposti alle attività relative alla conclusione del contratto o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del contratto tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) comunque raccolti e trattati da Assistenza Casa per dar corso al contratto di cui al punto 1 lettera A) ed alle obbligazioni ad esso relative.

3.2 Con riferimento ai dati personali immessi sui form presenti sul Sito, la stessa informa che, qualora il cliente non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da Assistenza Casa, , previo Suo consenso, al fine esclusivo di ricontattare il cliente per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

**4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO, CATEGORIE DI DESTINATARI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO** - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici o, se necessario, con procedure manuali ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare qualsiasi violazione dei dati personali, quali l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati del cliente potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di Assistenza Casa in ragione della funzione aziendale svolta o dell'attività da svolgere, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo societario di Assistenza Casa, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) sia da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetto del contratto) e, previo specifico consenso del cliente, per le ulteriori finalità di cui al punto 1 lettera B), debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Assistenza Casa (call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato, fornitori software e servizi informatici).

I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il DPO ai recapiti indicati al successivo punto 5.

**5. TITOLARE E DPO** - Il Titolare del trattamento è Assistenza Casa S.p.A., Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. con sede in via G.B. Cassinis, 7 - 20139 Milano, capitale sociale € 50.000 i.v., P.I./CF/Iscri. Reg. Imprese Milano: 06733080961, numero REA MI 191285.

Assistenza Casa ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali ("DPO") a cui Lei può rivolgersi per richiedere qualsiasi informazione inerente il trattamento dei Suoi dati personali ed esercitare i diritti di cui al successivo punto 6) nonché richiedere un elenco completo dei responsabili del trattamento nominati. Il DPO può essere contattato scrivendo presso Assistenza Casa S.p.A., via G.B. Cassinis, 7 - 20139 Milano o inviando un fax al numero 0262229109 o scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy.assitenza-casa@gruppoedison.it](mailto:privacy.assitenza-casa@gruppoedison.it).

**6. ESERCIZIO DEI DIRITTI** (artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento) Lei ha il diritto di accedere ai Suoi dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine. Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo e opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto 1 lettere B) C) e D) nonché revocare il relativo consenso, ove prestato. Si precisa che l'opposizione al trattamento relativo alle finalità descritte al punto 1 lettera B) esercitato attraverso modalità automatizzate si estende altresì a quelle tradizionali, salva comunque la facoltà di esercitare tale diritto solo in parte. Inoltre, al fine di tutelare i Suoi diritti rispetto alla finalità di cui al punto 1 lett. D, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano di Assistenza Casa, esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione derivante dalla profilazione con sistemi automatizzati.

Lei può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del DPO con le modalità descritte al punto 5.

**DATI DELL'INTESTATARIO**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 Email (\*) \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  Casa  Appartamento

(\*) Con l'inserimento dell'indirizzo e-mail, il Cliente, fermo restando la possibilità di revocare e modificare gratuitamente la sua scelta in qualsiasi momento in conformità alla normativa vigente, ne autorizza l'uso da parte di Assistenza Casa per l'invio della documentazione precontrattuale, contrattuale ed in corso di contratto e si impegna a segnalare ogni eventuale variazione.

**FREQUENZA DI PAGAMENTO**

Anche in deroga alle previsioni contenute nella restante documentazione contrattuale, il premio della polizza sarà corrisposto tramite rate:

- mensili (pari a € 13,99 tasse incluse);
- bimestrali (pari a € 27,98 tasse incluse);
- semestrali (pari a € 83,94 tasse incluse);
- in soluzione unica (pari a € 167,88 tasse incluse) per l'intera annualità di assicurazione.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il premio della polizza sarà corrisposto tramite:

- addebito su carta di credito;  addebito diretto SEPA su conto corrente (SDD).

**MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA (da compilare solo se si è scelto l'addebito bancario)**

Debitore: Nome e cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ Controllo \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

Firma Debitore  \_\_\_\_\_

Creditore: Assistenza Casa S.p.A. Sede legale: Via G.B. Cassinis 7, 20139 Milano - Italia. Codice identificativo: IT28001000006733080961

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad Assistenza Casa a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Assistenza Casa. Il debitore ha diritto ad ottenere rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto entro il termine di 8 settimane a decorrere dalla data dell'addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori. Nel caso in cui non desideri corrispondere il premio di polizza tramite conto corrente (SDD), la invitiamo a contattare il numero verde 800 925 529 di Assistenza Casa e richiedere la modalità di pagamento attraverso bollettino postale. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'addebito del premio di polizza.

**CASAOK JOLLY**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI**

**167,88 € ANNUO (TASSE INCLUSE)**

Premio Lordo annuo

**ANNUALE**

**TACITO RINNOVO SALVO DISDETTA**

Durata

Rinnovo

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>Il Cliente dichiara che l'impianto elettrico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto a gas coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto idraulico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che la caldaia coperta dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> |
|---|---|---|---|

Il Cliente è consapevole che qualora gli Impianti/la Caldaia non fossero a norma o adeguatamente mantenuti, ciò potrebbe costituire causa di esclusione della prestazione assicurativa ma intende comunque sottoscrivere il contratto. Il Cliente dichiara che intende sottoscrivere il contratto di assicurazione "CasaOK Jolly" alle condizioni riportate nel relativo Set Informativo.

Data \_\_\_\_\_ Firma  \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

**DATA E LUOGO**

**AVVISO IMPORTANTE:** Il Cliente si impegna a fornire alla Compagnia i dati necessari per la valutazione del rischio e resta in attesa di conoscere le condizioni per la propria copertura assicurativa. Le dichiarazioni rese dal Cliente debbono essere veritiere, esatte e complete e saranno prese a fondamento del Contratto, come parte integrante. Tali dichiarazioni hanno valore essenziale per la valutazione del rischio e per il consenso alla stipulazione del contratto; pertanto, anche le risposte alle domande formulate con questionario devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Cliente, sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (circostanze tali per cui la Compagnia non avrebbe dato il proprio consenso o lo avrebbe dato a condizioni diverse se avesse conosciuto il vero stato delle cose), possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ex artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Il Cliente riconosce che le dichiarazioni rese sono conformi a verità e dichiara di non aver omissso alcun elemento influente sulla valutazione del rischio.

Il Cliente prende atto che la compilazione del presente Modulo Proposta NON impegna alla stipulazione della Polizza di assicurazione. Peraltro, qualora il contratto venga concluso, le dichiarazioni rese saranno prese a fondamento del contratto stesso e ne costituiranno parte integrante.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso, prima della sottoscrizione del presente Modulo:

- il Set Informativo (CasaOK Jolly);
- l'Allegato 3 ( Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018;
- l'Allegato 4 ( Informazione da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018.

Firma  \_\_\_\_\_

Ai fini degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Assicurato/Contraente sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 3. Obblighi dell'Assicurato per la denuncia del sinistro, 4. Esclusioni generali, 5.2. Durata della garanzia, 5.3. Variazioni dell'indirizzo dell'Abitazione o relative al Climatizzatore, 5.4. Recesso, 5.5 Revisione Tariffaria, 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento, 5.8. Garanzia delle riparazioni, 5.9 Assicurazione, 5.11. Nostro Consenso preventivo, 7.1. Responsabilità, 8.1. Surrogazione e rivalsa da Sinistro, nonché le Condizioni Particolari.

Firma  \_\_\_\_\_

**PRESA VISIONE PRIVACY PER FINALITÀ ASSICURATIVE**

Il Contraente dichiara di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Firma  \_\_\_\_\_

**ALTRA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Acquisite le informazioni fornite da Assistenza Casa S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 13 del Reg. UE 2016/679, in qualità di interessato al trattamento dei dati, il Cliente:

- Per le finalità promozionali, commerciali, marketing descritte al punto 1), lett. B1), B2), B3) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la comunicazione dei dati a terzi per finalità promozionali, commerciali, marketing proprie di tali soggetti terzi, effettuate con strumenti tradizionali e automatizzati, come descritte al punto 1), lett. C) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la finalità di profilazione descritte al punto 1), lett. D dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

Data e luogo \_\_\_\_\_ Firma  \_\_\_\_\_



**DATI DELL'INTESTATARIO**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 Email (\*) \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  Casa  Appartamento

(\*Con l'inserimento dell'indirizzo e-mail, il Cliente, fermo restando la possibilità di revocare e modificare gratuitamente la sua scelta in qualsiasi momento in conformità alla normativa vigente, ne autorizza l'uso da parte di Assistenza Casa per l'invio della documentazione precontrattuale, contrattuale ed in corso di contratto e si impegna a segnalare ogni eventuale variazione.

**FREQUENZA DI PAGAMENTO**

Anche in deroga alle previsioni contenute nella restante documentazione contrattuale, il premio della polizza sarà corrisposto tramite rate:

- mensili (pari a € 13,99 tasse incluse);
- bimestrali (pari a € 27,98 tasse incluse);
- semestrali (pari a € 83,94 tasse incluse);
- in soluzione unica (pari a € 167,88 tasse incluse) per l'intera annualità di assicurazione.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il premio della polizza sarà corrisposto tramite:

- addebito su carta di credito;  addebito diretto SEPA su conto corrente (SDD).

**MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA (da compilare solo se si è scelto l'addebito bancario)**

Debitore: Nome e cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ Controllo \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

Firma Debitore ✓ \_\_\_\_\_

Creditore: Assistenza Casa S.p.A. Sede legale: Via G.B. Cassinis 7, 20139 Milano - Italia. Codice identificativo: IT28001000006733080961

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad Assistenza Casa a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Assistenza Casa. Il debitore ha diritto ad ottenere rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto entro il termine di 8 settimane a decorrere dalla data dell'addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori. Nel caso in cui non desideri corrispondere il premio di polizza tramite conto corrente (SDD), la invitiamo a contattare il numero verde 800 925 529 di Assistenza Casa e richiedere la modalità di pagamento attraverso bollettino postale. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'addebito del premio di polizza.

**CASAOK JOLLY**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI**

**167,88 € ANNUO (TASSE INCLUSE)**

Premio Lordo annuo

**ANNUALE**

**TACITO RINNOVO SALVO DISDETTA**

Durata

Rinnovo

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <p>Il Cliente dichiara che l'impianto elettrico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto a gas coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto idraulico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che la caldaia coperta dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> |
|---|---|---|---|

Il Cliente è consapevole che qualora gli Impianti/la Caldaia non fossero a norma o adeguatamente mantenuti, ciò potrebbe costituire causa di esclusione della prestazione assicurativa ma intende comunque sottoscrivere il contratto. Il Cliente dichiara che intende sottoscrivere il contratto di assicurazione "CasaOK Jolly" alle condizioni riportate nel relativo Set Informativo.

Data \_\_\_\_\_ Firma ✓ \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

**DATA E LUOGO**

**AVVISO IMPORTANTE:** Il Cliente si impegna a fornire alla Compagnia i dati necessari per la valutazione del rischio e resta in attesa di conoscere le condizioni per la propria copertura assicurativa. Le dichiarazioni rese dal Cliente debbono essere veritiere, esatte e complete e saranno prese a fondamento del Contratto, come parte integrante. Tali dichiarazioni hanno valore essenziale per la valutazione del rischio e per il consenso alla stipulazione del contratto; pertanto, anche le risposte alle domande formulate con questionario devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Cliente, sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (circostanze tali per cui la Compagnia non avrebbe dato il proprio consenso o lo avrebbe dato a condizioni diverse se avesse conosciuto il vero stato delle cose), possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ex artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Il Cliente riconosce che le dichiarazioni rese sono conformi a verità e dichiara di non aver omissso alcun elemento influente sulla valutazione del rischio.

Il Cliente prende atto che la compilazione del presente Modulo Proposta NON impegna alla stipulazione della Polizza di assicurazione. Peraltro, qualora il contratto venga concluso, le dichiarazioni rese saranno prese a fondamento del contratto stesso e ne costituiranno parte integrante.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso, prima della sottoscrizione del presente Modulo:

- il Set Informativo (CasaOK Jolly);
- l'Allegato 3 ( Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018;
- l'Allegato 4 ( Informazione da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

Ai fini degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Assicurato/Contraente sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 3. Obblighi dell'Assicurato per la denuncia del sinistro, 4. Esclusioni generali, 5.2. Durata della garanzia, 5.3. Variazioni dell'indirizzo dell'Abitazione o relative al Climatizzatore, 5.4. Recesso, 5.5 Revisione Tariffaria, 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento, 5.8. Garanzia delle riparazioni, 5.9 Assicurazione, 5.11. Nostro Consenso preventivo, 7.1. Responsabilità, 8.1. Surrogazione e rivalsa da Sinistro, nonché le Condizioni Particolari.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

**PRESA VISIONE PRIVACY PER FINALITÀ ASSICURATIVE**

Il Contraente dichiara di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

**ALTRA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Acquisite le informazioni fornite da Assistenza Casa S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 13 del Reg. UE 2016/679, in qualità di interessato al trattamento dei dati, il Cliente:

- Per le finalità promozionali, commerciali, marketing descritte al punto 1), lett. B1), B2), B3) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la comunicazione dei dati a terzi per finalità promozionali, commerciali, marketing proprie di tali soggetti terzi, effettuate con strumenti tradizionali e automatizzati, come descritte al punto 1), lett. C) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la finalità di profilazione descritte al punto 1), lett. D dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

Data e luogo \_\_\_\_\_ Firma ✓ \_\_\_\_\_

**REFERIMENTI UTILI**

Servizio Clienti: 800 925 529 - [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it) - [servizioclienti@assitenzacasaa.com](mailto:servizioclienti@assitenzacasaa.com) - Assicuratore: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublino 2, Irlanda. D02 VP48 (Registered Office) - registro Commerciale irlandese n° 169384 - Compagnia di assicurazione irlandese iscritta all'albo imprese IVASS, quale impresa comunitaria ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento (Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici 14, 20121 Milano - tel. 0283438150 - fax: 0283438174 - Email [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)) con il numero di registrazione I.00132 presso l'Albo imprese dell'IVASS. Intermediario: Assistenza Casa S.p.A. Via Cassinis 7, 20139 Milano (MI) - P.IVA/C.F./Iscri. Reg. Imprese Milano: 06733080961; Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale Euro 50.000 i.v. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - Intermediario assicurativo iscritto alla sez. A del RUI numero A000344727.



**DATI DELL'INTESTATARIO**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 Email (\*) \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
 Indirizzo \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  Casa  Appartamento

(\*): Con l'inserimento dell'indirizzo e-mail, il Cliente, fermo restando la possibilità di revocare e modificare gratuitamente la sua scelta in qualsiasi momento in conformità alla normativa vigente, ne autorizza l'uso da parte di Assistenza Casa per l'invio della documentazione precontrattuale, contrattuale ed in corso di contratto e si impegna a segnalare ogni eventuale variazione.

**FREQUENZA DI PAGAMENTO**

Anche in deroga alle previsioni contenute nella restante documentazione contrattuale, il premio della polizza sarà corrisposto tramite rate:

- mensili (pari a € 13,99 tasse incluse);
- bimestrali (pari a € 27,98 tasse incluse);
- semestrali (pari a € 83,94 tasse incluse);
- in soluzione unica (pari a € 167,88 tasse incluse) per l'intera annualità di assicurazione.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il premio della polizza sarà corrisposto tramite:

- addebito su carta di credito;  addebito diretto SEPA su conto corrente (SDD).

**MANDATO PER ADEBITO DIRETTO SEPA (da compilare solo se si è scelto l'addebito bancario)**

Debitore: Nome e cognome \_\_\_\_\_ Codice fiscale \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_ Controllo \_\_\_\_\_ CIN \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ CAB \_\_\_\_\_ CONTO CORRENTE \_\_\_\_\_

Firma Debitore ✓ \_\_\_\_\_

Creditore: Assistenza Casa S.p.A. Sede legale: Via G.B. Cassinis 7, 20139 Milano - Italia. Codice identificativo: IT28001000006733080961

La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione ad Assistenza Casa a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Assistenza Casa. Il debitore ha diritto ad ottenere rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto entro il termine di 8 settimane a decorrere dalla data dell'addebito in conto. Tutti i campi del presente mandato sono obbligatori. Nel caso in cui non desideri corrispondere il premio di polizza tramite conto corrente (SDD), la invitiamo a contattare il numero verde 800 925 529 di Assistenza Casa e richiedere la modalità di pagamento attraverso bollettino postale. Eventuali rimborsi saranno gestiti tramite lo stesso metodo di pagamento scelto per l'addebito del premio di polizza.

**CASAOK JOLLY**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DANNI**

**167,88 € ANNUO (TASSE INCLUSE)**

Premio Lordo annuo

**ANNUALE**

**TACITO RINNOVO SALVO DISDETTA**

Durata

Rinnovo

- |   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| <p>Il Cliente dichiara che l'impianto elettrico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto a gas coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto idraulico coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che l'impianto di climatizzazione coperto dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> | <p>Il Cliente dichiara che la caldaia coperta dal contratto assicurativo "CasaOK Jolly" richiesto è:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> a norma (conforme alle vigenti disposizioni e debitamente mantenuto);</li> <li><input type="checkbox"/> non a norma (non conforme alle vigenti disposizioni e/o debitamente mantenuto).</li> </ul> |
|---|---|---|--|---|

Il Cliente è consapevole che qualora gli Impianti/la Caldaia non fossero a norma o adeguatamente mantenuti, ciò potrebbe costituire causa di esclusione della prestazione assicurativa ma intende comunque sottoscrivere il contratto. Il Cliente dichiara che intende sottoscrivere il contratto di assicurazione "CasaOK Jolly" alle condizioni riportate nel relativo Set Informativo.

Data \_\_\_\_\_ Firma ✓ \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

**DATA E LUOGO**

**AVVISO IMPORTANTE:** Il Cliente si impegna a fornire alla Compagnia i dati necessari per la valutazione del rischio e resta in attesa di conoscere le condizioni per la propria copertura assicurativa. Le dichiarazioni rese dal Cliente debbono essere veritiere, esatte e complete e saranno prese a fondamento del Contratto, come parte integrante. Tali dichiarazioni hanno valore essenziale per la valutazione del rischio e per il consenso alla stipulazione del contratto; pertanto, anche le risposte alle domande formulate con questionario devono essere veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Cliente, sulle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (circostanze tali per cui la Compagnia non avrebbe dato il proprio consenso o lo avrebbe dato a condizioni diverse se avesse conosciuto il vero stato delle cose), possono comportare la perdita totale o parziale dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ex artt. 1892, 1893 e 1894 c.c..

Il Cliente riconosce che le dichiarazioni rese sono conformi a verità e dichiara di non aver omissso alcun elemento influente sulla valutazione del rischio.

Il Cliente prende atto che la compilazione del presente Modulo Proposta NON impegna alla stipulazione della Polizza di assicurazione. Peraltro, qualora il contratto venga concluso, le dichiarazioni rese saranno prese a fondamento del contratto stesso e ne costituiranno parte integrante.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso, prima della sottoscrizione del presente Modulo:

- il Set Informativo (CasaOK Jolly);
- l'Allegato 3 ( Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018;
- l'Allegato 4 ( Informazione da rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto) ex Art. 56 - Reg. IVASS n. 40/2018.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

Ai fini degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Assicurato/Contraente sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente le disposizioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali: 3. Obblighi dell'Assicurato per la denuncia del sinistro, 4. Esclusioni generali, 5.2. Durata della garanzia, 5.3. Variazioni dell'indirizzo dell'Abitazione o relative al Climatizzatore, 5.4. Recesso, 5.5 Revisione Tariffaria, 5.7. Periodo di carenza e di ripensamento, 5.8. Garanzia delle riparazioni, 5.9 Assicurazione, 5.11. Nostro Consenso preventivo, 7.1. Responsabilità, 8.1. Surrogazione e rivalsa da Sinistro, nonché le Condizioni Particolari.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

**PRESA VISIONE PRIVACY PER FINALITÀ ASSICURATIVE**

Il Contraente dichiara di aver preso visione dell'Informativa per il trattamento dei dati personali ex art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

Firma ✓ \_\_\_\_\_

**ALTRA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE**

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Acquisite le informazioni fornite da Assistenza Casa S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 13 del Reg. UE 2016/679, in qualità di interessato al trattamento dei dati, il Cliente:

- Per le finalità promozionali, commerciali, marketing descritte al punto 1), lett. B1), B2), B3) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la comunicazione dei dati a terzi per finalità promozionali, commerciali, marketing proprie di tali soggetti terzi, effettuate con strumenti tradizionali e automatizzati, come descritte al punto 1), lett. C) dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

- Per la finalità di profilazione descritte al punto 1), lett. D dell'informativa

presta il consenso  non presta il consenso

Data e luogo \_\_\_\_\_ Firma ✓ \_\_\_\_\_

**REFERIMENTI UTILI**

Servizio Clienti: 800 925 529 - [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it) - [servizioclienti@assitenzacasaa.com](mailto:servizioclienti@assitenzacasaa.com) - Assicuratore: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublino 2, Irlanda. D02 VP48 (Registered Office) - registro Commerciale irlandese n° 169384 - Compagnia di assicurazione irlandese iscritta all'albo imprese IVASS, quale impresa comunitaria ammessa ad operare in Italia in regime di stabilimento (Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Clerici 14, 20121 Milano - tel. 0283438150 - fax: 0283438174 - Email [reclami@amtrustgroup.com](mailto:reclami@amtrustgroup.com)) con il numero di registrazione I.00132 presso l'Albo imprese dell'IVASS. Intermediario: Assistenza Casa S.p.A. Via Cassinis 7, 20139 Milano (MI) - P.IVA/C.F./Isr. Reg. Imprese Milano: 06733080961; Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale Euro 50.000 i.v. - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - Intermediario assicurativo iscritto alla sez. A del RUI numero A000344727.  
 CasaOK Jolly - Ed. 01/2019 - Ultimo Aggiornamento 01/01/2019 - Modulo di Proposta | Pag. 1 di 1

